

個人受験者向け IATA ディプロマ認定試験案内

2021 年 2 月 15 日発行 2021 年 3 月 1 日更新 2021 年 6 月 15 日更新 2022 年 10 月 6 日更新 2023 年 4 月 1 日更新 REF: JAFA-2021-DP-006 JAFA 事務局

注意事項

- 当該資料は、IATA ユーザーガイド(IATA Training Self-study Course Enrollment Guide V4.1)をもとに JAFA が作成したものです。IATA ユーザーガイドは適宜アップデートされますので、最新版(英語)を IATA ホーム ページでご確認ください。(2023年3月1日現在、V4.00です。) IATA ホームページ: https://www.iata.org/
- 英語と日本語の解釈に齟齬がある場合、英語を優先するものとします。
 If there is any contradiction between the English version and Japanese translation, then the English version shall take precedence.
- 内容に関しましては、IATA ホームページから JAFA が独自に抜粋し、掲載したしたものです。
 内容の詳細に関して
 は、受験者自らが IATA ホームページ(英文)にてご確認するようお願いします。

ディプロマ認定試験概要

基礎コース (Cargo Introductory course)

- 2021年からのディプロマ認定試験方式の変更について
 - 2021 年 1 月から基礎コースはリモート監視(試験官)付きのオンライン試験に変更となりました。このオンライン試験に関し、IATA では <u>OERS</u> 試験と呼びます。
 - ・ 今後は、パソコンにて、自ら試験コースと試験日を選択し、世界中のどこからでも受験が可能と なります。
 - ・ 試験内容は、基礎コースは4 択問題が 100 題出題され解答します。終了後、直ちに合否 が判明します。合格証はご自宅に郵送またはデジタル合格証が発行されます。



 ・ → (変更点)2022 年 11 月をもって、ATC が実施する危険物コースのオンライン試験は全て終 了となりました。IATA HP にて資格取得についても公開されていますのでご覧ください。

 ・ また、2023 年 1 月からは CBTA センターの受講、受験による資格取得も可能となりましたので、
 各教育機関へお問い合わせください。

■ 基礎コースの受験までの流れ



■ ディプロマ認定試験のコースについて

- ・ IATA では航空業界従事者向けにたくさんの資格や技能習得を目的とした講習会を開催しています。
- ・ いままで JAFA が実施していましたディプロマ認定試験は下記のとおりとなります。
- ・「Cargo」→「Entry-level」→「English」より選択

コース	コース内容
基礎コース	基本的な IATA 貨物のルールと手順、フォワーダーと航空会社の貨物ユ
Cargo Introductory Course	ニットの運用方法などについて学びます。
T C G P -11	
危険物コース	1. 教育機関である CBTA センターにて資格取得が可能です。講習会
	受講後の評価試験に合格しますと資格が付与されます。
	2. 講習会参加と評価試験で1回のみ
	3. IATAのHPからも募集、申し込み可能です。



■ 参考: 2023 年1月からの危険物コースについては、下記のとおりです。

DGR Functions and corresponding courses

For convenience and to compare the traditional categories to the new corresponding courses please refer to the below:

Functions as defined in DGR Appendix H.6	CBTA DGR Reference	Previously covered under categories	Corresponding course
Preparing Dangerous Goods Consignments (危険物貨物を準備する従業 員)	7.1 H.6.1	1, 2	Dangerous Goods Regulations (DGR) for Preparing DG Consignments - Initial Dangerous Goods Regulations (DGR) for Preparing DG Consignments - Recurrent
Processing or Accepting Goods Presented as General Cargo (一般貨物を取扱う従業員)	7.2 H.6.2	4, 7	Dangerous Goods Regulations(DGR)forGeneralCargoAcceptingandProcessingPersonnel
Accepting Dangerous Goods Consignments (危険物貨物を受託する従業 員)	7.3 H.6.3	6	Dangerous Goods Regulations (DGR) for Accepting DG Consignments - Initial Dangerous Goods Regulations (DGR) for Accepting DG Consignments - Recurrent
Processing Dangerous Goods Consignments (危険物貨物を処理する従業 員)	7.3 H.6.3	3	Dangerous Goods Regulations (DGR) for Processing DG Consignments - Initial Dangerous Goods Regulations (DGR) for Processing DG Consignments - Recurrent



- IATA 認定基礎コースについては、個人での資格での JAFA 経由の受験申込は行っておりません。
 - ・ 個人にて、IATA のホームページからお申込みください。
 - ・ JAFA では、現在、団体(会員、準会員、賛助会員)からの受験申し込みのみ受付しています。
 - ・ 危険物の一部コースにつきましては、会員からの紹介者のみ受付しております。
 - ・ 受験に関する案内等は JAFA ホームページでご案内しています。
- 試験日程および申込日程
 - ・ 基礎コースは、年 6 回開催されています。奇数月の 22 日から翌月 1 日までが試験期間となりま す。既に年間のスケジュールが IATA HP 上に発表されています。(下記参照)



2023

IATA Traini	ng Self-Stud	y / Partn	er-Tau	ght C	alendar ,				
Online Exan	ns with Remo	te Super	vision (OERS		訂	、験申	込期限	
Exam session		January	Ма	rch	Мау	Ju	ly	September	November
Latest date to ord submit payments	der study kits & to IATA *	1 December (previous year)	1 Feb	oruary	1 April	1 Ju	une	1 August	1 October
Exam Registration Change Deadline	n / Cancellation /	1 January	1 M	arch	1 May	1 J	uly	1 September	1 November
Even in still a Mar	-11	22-31	22 -	- 31	22 - 31	22 -	- 31	22 - 30	22 - 30
	ек	January	Ма	rch	Мау	Ju	ly	September	November
Award Distributio	n Date	15 February	15 /	prii	15 June	15 Au	igust	15 October	15 December
	試験期間	1		試測	命予約変更期	朋限			

- ・ 受講登録(Enrolment と呼びます)は、試験希望期間の前々月の末日(正確には試験月の前月1日)までに受講登録が必要で、その前までにIATAへ着金が必要です。支払いはクレジットカードか振込で行います。
- ・ 試験予約(Registration と呼びます)は、試験期間の前月末(正確には当月1日)までに行う必要があります。その期限を過ぎると予約変更ができません。
- ・ 試験日は、日本時間で試験期間中の24時間、お好きな時間が選択可能です。但し、試験官の人数が限られますので、先着順となります。



- OERS 試験に最低必要な条件
 - OERS 試験の使用プラウザは、Guardian Browser です。仕様要件も IATA HP にて確認してください。
 - Guardian Browser のインストールが事前に必要です。タブレットやスマホでは受験できません。また、MS 社のサーフェース RT タイプや ipad、Cromebook も利用不可です。
 - ・ 試験開始前に本人確認のため試験官との会話が発生しますので、PC にはカメラとマイクが必要で す。尚、試験官は外国人のため、多少の英語力が必要です。
 - ・ 通信環境として、通信回線のスピードと安定性が要求されます。
 - 本人確認のため、国際的に通用する有効期限内のパスポート、国際運転免許証など政府機関が 発行した公的な身分証明書が必要となります。国際的な身分証をお持ちでない方は、IATA へお 問い合わせください。
 - ・ ご不明点は、下記の IATA カスタマーポータルから、「self-study course」を選択し、直接お問い 合わせください。

🔹 IATA - Schedule 🗙 🔹 Support Reach Us 🗙 🕂		o - o ×
← → C 🔒 https://portal.iata.org/s/support-reach-us		Q 🖈 🌒 🏞 🦳 — 1917年上中) :
CUSTOMER 29-	-ビス サポート エロフィール × 🏠 プロフィール × 🏠	۹
ホーム > サポート > お問い合わせ		
	お B B I C I C I C I C I C I C I C I C I C	
	Country お称いやけなの面接たは物格を観察してください 日本 ・ Subject ご解明に時に、解すさものですか、	
iata-training-exampdf		すべて表示 ×



■ 受験料について

•

- ・ 2023 年 4 月 1 日現在の IATA HP 上の受験料と送料は下記のとおりです。 事前に下記 「IATA HP コースガイド」にて確認してください。
- https://www.iata.org/en/training/courses/cargo-introductory/tcgp11/en/

コース	コース内容	受験機会
基礎コース (TCGP-11)	US\$355.00-電子書籍(e-book)	1 年間で 2 回まで
Cargo Introductory Course	US\$365.00-印刷物(printed)	
	印刷物(printed)をご希望の方は別途送料	
	US\$54.00 が課金されます。	
	2023年4月1日現在、	
	最新の料金は、IATA HP で確認してください	

- ・ いかなる理由でも入金後の返金は一切認められませんので、申込時には十分注意してお申込みく ださい。
- ・ IATA にて ENROLLMENT KEY 発行後1年間で2回の受験機会が与えられます。



- IATA ホームページからの申込方法について
- 1. IATA のホームページにアクセス https://www.iata.org/
- 「Training」をクリック (こちらで IATA が実施する全ての教育メニューが検索可能です) <u>https://portal.iata.org/s/?lms=yas&RelayState=https://training.iata.org/grants&_g</u> <u>a=2.105480195.1045564190.1612767602-694158825.1570583716</u>



この training のページに IATA の実施している教育や試験、「申込方法」、マニュアルが掲載されています。













5. Online Exams with Remote Supervision をクリック。こちらが今回の OERS 試験の詳細が掲載 されています。ユーザーガイドもこちらに<u>掲載。</u>







■ これ以降は、JAFA ユーザーガイド(個人登録用)「JAFA-2021-DP-007」に従って登録をお願いします。



※今後オンライン試験で利用するブラウザは、「Guardian Browser」のみとなります。 Google chrome, Microsoft edge などは利用しません。

① 手順1 Guardian Browserを試験で利用するパソコンヘインストールします

1. Based on your operating system please download the appropriate version of the Guardian browser.

1.オペレーティングシステムに基づいて、適切なバージョンのガーディアンブラウザをダウンロードしてください。必ず 試験で利用するパソコンヘインストールしてください。

Download the Guardian Secure Proctoring Browser | Meazure Learning – Ensuring a safe and secure testing experience.

 Based on your operating system please <u>download</u> the appropriate version of the Guardian broad 	1.	Based on your operating system please download the appropriate version of the Guardian bro
---	----	--

START YOUR REMOTE	
	E
Ensure a safe and secure testing experience w Guardian Browser.	with the
Download for Windows OS	
Download for Mac OS 🗯 Apple (M1) 📫 Apple (Intel)	

■ デスクトップ画面に V Guardian browser のアイコンが表示されましたらインストール完了です。



② 手順 2 Test your equipment 試験前日までに行う使用機器のテスト方法です

※必ず、試験前日までに行ってください。

1. Open the browser and copy and paste the link (ここのリンクはクリックしません) to test your equipment.

2. A window might appear for the extension, please ignore it and **test** your system without the latest extension. On Guardian, there is no need for an extension.

3. If your test fails due to extension and connection, please ignore this error message ②機器をテストする

1.ダウンロードした「ガーディアンブラウザ」 2 を開き(クリック)、ブラウザを立ち上げ、試験環境の事前テス

ト用サイトのアドレス (https://go.proctoru.com/testitout) をコピーし、そのアドレスを「ガーディアンブ ラウザ」に以下の要領で貼り付け、機器をテスします。

- Step 1
 https://go.proctoru.com/testitoutをコピー
 (注意:<u>グーグルクローム、マイクロソフト・エッジ等のプラウザは利用しませんので閉じてください</u>)
- Step 2

 ①以下の画面の「Search or type a URL」の枠に コピーしたアドレスを、貼り付けしてください。
 (ショートカットキー「Ctrl」と V キーを同時に押して貼り付け(ペースト)してください) または
 ②Step1のアドレス go.proctoru.com/testitout を「Search or type a URL」の枠に手入力



※機器テストが開始されますので、下記のとおり4つシグナルが緑に点灯すればテスト OK です。



estilout			
	Testing Your Equipment		
Ć	ý <u>ď</u>	E	The automated equipment check does not guarantee your equipment's functionality on exam day.
Microphone Select your microphone	Camera Select your camera	Speaker Select your speaker	
Default - マイク (USB PnP Audio Dev ×	Logicool HD Webcam C270 (046d:08. 👻	Default - スピーカー (USB PnP Audic ×	
	Retest		1
Congratulations! You are re The automated equipment check does not guar	eady to take your online proctor antee your equipment's functionality on exam day.	red test!	
@ Camera Settings		~	
🖞 Computer Settings		~	
Internet Settings		~	

2.拡張機能の下記ウィンドウが表示される場合がありますので、無視してください。(画面どこかをクリックします と消えます。)最新の拡張機能なしでシステムをテストしてください。 ガーディアンブラウザ(試験)では、拡張機能は必要ありません。

Missing or Outdated Extension

Your ProctorU Browser Extension is missing or out of date, which may affect your system test results. Please click the button below to download the latest extension.

Download the Extension

Test your system without the latest extension

3.拡張機能と接続が原因でテストが失敗した場合は、このエラーメッセージを無視してください。



These tests failed:

ProctorU Extension version: Your ProctorU Extension Version could not be found.

Connection to ProctorU video servers: Failed



注意事項

- ① 必ず「Guardian browser」を利用し、テストしてください。
- ② go.proctoru.com/testitout を手打ちで入力してください
- ③ 機器テストが開始されますので、4 つシグナルが緑に点灯すればテスト OK です。
- ④ Guardian Browser でテストし、1 つでもシグナルが赤くなりますと受験できません。原因を調べて対応してください。「camera settings, computer settings, Internet settings」の各項目をクリックし展開しますと原因が判明します。
- ⑤ Google chromeや microsoft egde 等のプラウザで機器テスト「test it out」を行いますと下記のようなエラーまたはシグナルが赤く点灯となりますので、必ず「Guardian browser」を利用してテストしてください。



 Google chrome を使い、IATA training account のページの **で** Test It Out test it out を行うと下記の画面が展開し、テストを行ってもシグナルが 4 つ赤くなる可能性があります。









③ 手順 3 ここからがオンライン試験のアクセス方法です。

※1~4までは、試験前までに事前テスト可能ですので、試験前にお確かめください。

Connecting to a proctor and starting exam

1. On the exam day log in to the customer portal (portal.iata.org) with your credentials

2. Click on IATA Training under favorite services.

1. 試験当日、資格情報を使用してカスタマーポータル(portal.iata.org)にログインします。

必ず、ダウンロードした「Guardian browser」を利用し、port.iata.orgを手打ちで入力し、押下してく ださい。



下記のとおり、IATA カスタマーポータルのログイン画面が表示されますので登録した「メールアドレス」「パスワード」を入力してログインし

てください。





2. Click on IATA Training under favorite services

2.次にお気に入りのサービスの下のIATAトレーニングをクリックしてください

Q Find services, ca	ses, support and more				Advanced Search 🏟
Sec.					- Contine (
Favorite Services		<u> </u>	See All →	For You	ur ekille for 2022
		PaymentLink		with an IAT	A Training certificate



- 3. Click on "My Courses & Exams" .
- 3.「My Courses & Exams」をクリックします

	CUSTOMER PORTAL	E S	ervices 🤅) Support	
Home > Ti	raining				
		•			
Course Catalog	My Courses & Exams	My Awards			
			,		

4. You will be redirected to your student account, please click on the "Open Course" for the relevant course.

4.学生アカウントにリダイレクトされますので、関連するコース-受験するコース(cargo introductory course)の「**open course」をクリック**します。

IATA	Product Search My Bookings	My Profile Logout
Nelcome to you	Ir IATA Training Student Acc	ount
n your student account you can or a supervised (OERS) exam with IATA Training in the past, y	in find your current courses and access your exams. Y or withdraw from your current booking. If you used th you can find your past records by clicking on History .	ou can also book yourself is account for your course
lease read important information a	about your exams.	
you have studied individually with a ATC) and your course has a supervis	in e-textbook or printed study material, or you have studied with a sed exam, please select IATA OERS Exam - Online Exam with	an Authorized Training Center Remote Supervisions below.
you participated in a virtual classroo nstructor or Training Coordinator, ple	om (a live WebEx session) with an IATA Instructor, and were assi ase select IATA LIVE Exams – Virtual Classroom Exams belo	gned to write your exam by your w.
WTA OFTRE France Online France	- Mills Damada Sumananian	
aused Exams and Courses	s	Awayos History
Paused Exams and Courses	S the Leadership & Management Training Progra	Awards History
Paused Exams and Courses	S the Leadership & Management Training Progra	Awards History Ope course > Started January 22, 2000 17:53:16
Aur Transport Fundamentals for 1 DG Compass for Acceptance Pe	S the Leadership & Management Training Progra ersonnel - Initial - Simulation, DGCP002 - English	Awards History Opercourse > Started Jankry 22, 2000 (175316
Aur Transport Fundamentals for t	S the Leadership & Management Training Progra ersonnel - Initial - Simulation, DGCP002 - English	Awards Histo Oper course a Started. Jan try 22, 204 XI 17.53 16 Dia course Started: May 30, 2022 at 16.39.17
Aur Transport Fundamentals for t	S the Leadership & Management Training Progra ersonnel - Initial - Simulation, DGCP002 - English	Awards History Oper course > Started: Jan try 22, 204 XI 17:53:16 De course Started: May 30, 2022 at 16:39:17
Paused Exams and Courses Aur Transport Fundamentals for t DG Compass for Acceptance Pe wailable My Bookings	S the Leadership & Management Training Progra ersonnel - Initial - Simulation, DGCP002 - English	Awards History Oper course > Started. Jan try 22, 20431 (7.53-16 Dig Course) Started: May 30, 2022 at 16.39 (7
Paused Exams and Courses Air Transport Fundamentals for t DG Compass for Acceptance Pe Vailable My Bookings (OPTIONAL) Online Exam with 1	S the Leadership & Management Training Progra ersonnel - Initial - Simulation, DGCP002 - English Remote Supervision Preparation Quiz 4	Awards Hissex Opercourse # Started: Jan wy 22, 200001 (7:53:16 Started: May 30, 2022 at 16:39:17 Write exam #
Paused Exams and Courses Air Transport Fundamentals for I DG Compass for Acceptance Pe Valiable My Bookings (OPTIONAL) Online Exam with I Unlimited uses	S the Leadership & Management Training Progra ersonnel - Initial - Simulation, DGCP002 - English Remote Supervision Preparation Quiz	Awards Hissen Opercourse > Started: Jan wy 22, 2040U 17:53:15 Started: May 30, 2022 at 16:39:17 Started: May 30, 2022 at 16:39:17 Witte exam > Anytime
Paused Exams and Courses Air Transport Fundamentals for 1 DG Compass for Acceptance Pe Valiable My Bookings (OPTIONAL) Online Exam with I Unlimited uses (OPTIONAL) Tutonal 1	S the Leadership & Management Training Progra ersonnel - Initial - Simulation, DGCP002 - English Remote Supervision Preparation Quiz	Awards Histon Decourse a Started Jan w 22, 2000 17,53,16 Decourse a Started Way 30, 2022 at 16,39,17 Write exam a Anytime Write exam a



- 5. Click on "Launch exam" to start the exam.
- 5.「試験の開始」をクリックして試験を開始します

Ebook	
	Back to Exam
ourse Resources	
IPORTANT NOTE: For students taking an Online Exam with Remote Supervision (OERS): start your exam:	
1. If you see the "Details" button, please refresh your browser until you can see the "Launch Exa	am" button.
2. Click on "Launch Exam" and you will be referred to ProctorU to begin your exam.	
Dete: You will only be able to start your exam within 15 minutes of your scheduled exam time. For exam 300 UTC+3, you can start your exam between 13.00 and 13.15 UTC+3. If you miss this 15-minute win arked "No-Show".	nple, if your exam start time is adow, you will be automatically
or students taking an Unsupervised exam	
ter completing all the course modules in your e-learning course, please access your exam by clicking	on "Write 9xam".
Air Transport Fundamentals	(Laurish exam »)
	Exam
Practice Exam - Air Transport Fundamentals	Write exam »
	Exam
How to access Harvard MM v3_May 30 2018.pdf	Complete
	File
Ø Air Transport Fundamentals eTextbook 3rd Ed 2019 TCVG-27.pdf	Start
	File
Addendum-Air_Transport_Fundamentals-v3.pdf	Start
	File

6. You will be redirected to a proctor.

6.監督官にリダイレクトされます

Product Search	My Bookings	My Profile	Logout
proctoring s	service		
			Ð
	Product Search	Product Search My Bookings	Product Search My Bookings My Profile

7. If you are already using Guardian browser, a new tab will open otherwise follow the instructions as shown in the screenshot below:

7.すでにガーディアンブラウザを使用している場合は、新しいタブが開き、それ以外の場合は以下のスクリーンショットに示すように指示に従います。





A window will appear with an error message please ignore it and click ok.
 エラーメッセージを含むウィンドウが表示されますので、無視して[OK]をクリックします





9. Please download the proctor U chat application.

9.プロクターUチャットアプリケーションをダウンロードしてください

		00		
		u		
	Welcome to the	e ProctorU Pre-chec	ks!	
Get started by they will se	downloading the Proctor nd a chat message throug	Chat Application. Once a the application and hel	proctor has connected, p launch your exam.	
If you need to,	go ahead and take a quic pe	k break before continuin rmit breaks.	g as your exam may not	
	Download the	Proctor Chat Application	1	

10. Please download file.

10.ファイルダウンロードしてください。

https://secure.logmeinrescue.com/Customer/D	Download.aspx X
\leftrightarrow \rightarrow \checkmark \uparrow	
	0
📓 International Air Tr 🔷 Name	Date modified
 OneDrive 	Working on it
 OneDrive - Interna Desktop Documents Downloads Microsoft Teams Pictures 	
Recordings	لي د
File name: Support-LogMeInRescue (1) ``
Save as type: All Files (*.*)	~
▲ Hide Folders	Save Cancel

11. Once the file has been downloaded, please open the file to connect to the proctor.

11.ファイルがダウンロードされたら、ファイルを開いて監督者に接続してください。





- 12. After opening the file,
- 12.ファイルを開いた後、



13. A window will appear after connecting to the proctor, please press "OK" to provide temporary control of your computer to the proctor.

13.監督者に接続するとウィンドウが表示されますので、「OK」を押して、コンピューターの一時的な制御を監督 者に提供してください。

Proctor	U [30]	×
?	would like to perform one or more actions on this computer, including the following:	
	- Control or view your desktop	
	 View system information Transfer delete overwrite or copy files and folders 	
	- Reboot	
	- Run scripts	
	- Deploy Rescue Calling Card	
	- Invite technician for collaboration	
	To protect your privacy, close confidential information. The	
	session may be recorded and static images of your screen ma	У
	be captured	
	To revoke all permissions, click the red X on the toolbar.	
	To permanently end the session, close the application.	
		_
	OK Cance	1

14. Please click "Next" to continue the pre checks after giving control to the proctor. 14.「次へ」をクリックして、監督者に制御を渡した後、事前チェックを続行してください。



	\bigoplus	
Insta	I and run the Proctor Chat Applica	ation
1. In the pop-up wir	dow, select Save.	
2. Once the applicat	ion is running, proceed to the next step.	

- 15. Please click "Next" to agree to terms and conditions.
- 15. 「次へ」をクリックして利用規約に同意してください。

Please review the following terms torU will record your exam session for review and training purposes. Recording will n once you select the "Next" button below. electing the "Next" button below, you agree:
torU will record your exam session for review and training purposes. Recording will n once you select the "Next" button below. electing the "Next" button below, you agree: To the recording and monitoring of your exam session through screen capture system information, and your computer's camera and microphone. That you consent to the use of biometric facial recognition and/or keystroke
n once you select the "Next" button below. electing the "Next" button below, you agree: To the recording and monitoring of your exam session through screen capture system information, and your computer's camera and microphone. That you consent to the use of biometric facial recognition and/or keystroke
electing the "Next" button below, you agree: To the recording and monitoring of your exam session through screen capture system information, and your computer's camera and microphone. That you consent to the use of biometric facial recognition and/or keystroke
To the recording and monitoring of your exam session through screen capture system information, and your computer's camera and microphone. That you consent to the use of biometric facial recognition and/or keystroke
To the recording and monitoring of your exam session through screen capture system information, and your computer's camera and microphone. That you consent to the use of biometric facial recognition and/or keystroke
system information, and your computer's camera and microphone. That you consent to the use of biometric facial recognition and/or keystroke
that you consent to the use of biometric factal recognition and/or keystoke
analysis to support identity verification (it your testing organization/institution has
activated one or both of these features).
That you have reviewed and consent to ProctorU's Privacy Policy
That you have reviewed and consent to ProctorU's Terms of Service
must close both the Proctor Chat Application (if used) and your browser to end
recording of your evam session. Recording will continue until BOTH actions are
containing of your examplement in containing with containing of your examples of the



注意点(Q&A)

- Q1. ガーディアンブラウザにはポップアップ機能があり、ポップアップブロッカーをオフにすることはできますか?または、 オフにする必要はありませんか?
 - A1. 現時点では、ガーディアンブラウザにポップアップブロッカーはありません。変更があった場合はお知らせ します。

1. Does Guardian browser have a pop-up feature and can I turn off the pop-up blocker? Or does it not need to be turned off?

- At the moment there is no pop-up blocker on Guardian Browser. We will inform you if this changes.
- Q2. [試験の開始-Launch Exam] ボタンは、試験開始の 15 分前に表示されますか?
 - A1. [試験の開始] ボタンは、試験時間中にのみ表示され、15 分間、つまり、ユーザーは 15 分間試験を開始できます。試験時間前にログインした場合は、[更新-refresh] をクリックして [試験の開始-Launch exam] ボタンを表示する必要があります。

2. Does the Launch Exam button appear only 15 minutes before the start of the exam?

- The Launch Exam button appears only during the exam time and stays for 15 minutes, in other words, the user has 15 minutes to launch the exam. They need to click refresh to see the launch exam button if they logged in before the exam time.
- Q3. 受験生はチャットボックスも利用しますか?
 - A1. はい、チャットボックスは監督者に接続する必要があります。プロクターチャットアプリケーションをダウンロ ードしてください。
 - 3. Do examinees use chat box also?
 - Yes, the chat box is required to be connected to the proctor. Please download the proctor chat application.
- Q4. LogMeIn rescue ソフトウェアをダウンロードする必要がありますか。また、ダウンロードする必要がある場合は、同じ日にダウンロードできますか?
 - A1. チャット アプリケーションと LogMeIn レスキュー ソフトウェアが 1 つに統合されました。一度ダウン ロードするだけで、試験日にダウンロードできます。
 - A2. このガイドの 12 ページから 14 ページにチャット/ LogMeIn ファイルの手順が記載されています。

4. Do I still need to download LogMeIn rescue software, and if I need to, can I download it on the same day?

 The chat application and LogMeIn rescue software have been merged into one. You just have to download it once and you can do it on the exam day.
 Please refer to the guide I sent to you yesterday, on pages 12 and 14 you will see the instructions for the chat / LogMeIn file.



Guardian Browser システム要件

 カメラ、オペレーティング システム、アップロード/ダウンロード速度、RAM、ポート、マイク、およびブラウザー について、次の要件を確認してください。また、現在 ProctorU でサポートされていないテクノロジのリスト も含まれています。

タイプ	最小	推奨
インターネット接続	Wi-Fi 接続	有線接続
PC ユーザー	Windows 8 (Windows 10 S モードはサポートされていません)	Windows 10 (10 S モードは サポートされていません)
Mac ユーザー	Mac OS 10.13 (まだ維持されて いる最も古いバージョン)	Mac OS 10.15
CPU	2 コア以上の CPU CPU 使用率が 85% 未満	4 コア以上の CPU CPU 使用率が 50% 未 満
ウェブカメラ	解像度 640×480	解像度 1280×720
インターネットの ダウンロード速度	1Mbps	12Mbps
インターネット アップロード速度	1Mbps	3Mbps
RAM	4 GBの RAM 使用率が 95% 未満	16 GB の使用率が 90% 未満
接続ポート	1935、843、80、443、61613、 UDP/TCP	1935、843、80、443、 61613、UDP/TCP
画面の解像度	1366×768	1920×1080 以上
Chromebook ユ ーザー (自動監督 のみ。ライブ監督は サポートされていませ ん)	Chrome デバイスで最新バージョン の Chrome OS が実行されてい る。	Chrome デバイスで最新バージョ ンの Chrome OS が実行されて いる。



職場・学校のシステム環境で受験する場合の注意点およびチェック事項

Port/Protocol and Allow List Information

The purpose of this document is to serve as an aid for test-takers using a work/corporate/school computer to take an IATA Training OERS exam within the Guardian Secure Browser. It is highly recommended that test takers in this category provide their **corporate or school IT department** with this document ahead of their scheduled exam so that any necessary adjustments can be made to their computers to ensure compliance with the requirements.

ポート/プロトコルおよび許可リスト情報

 このドキュメントの目的は、職場/企業/学校のコンピューターを使用して、ガーディアンセキュアブ ラウザ内でIATAトレーニングOERS試験を受ける受験者を支援することです。このカテゴリの受 験者は、スケジュールされた試験の前に企業または学校のIT部門にこのドキュメントを提供し て、要件への準拠を確認するためにコンピューターに必要な調整を行えるようにすることを強くお 勧めします。

Guardian Secure Browser

Allow Downloading from:

 <u>https://production-archimedes-secure-browser-</u> <u>artifacts.s3.amazonaws.com/latest/windows/guardian-</u> <u>browser-x64.exe</u>

 <u>https://production-archimedes-secure-browser-</u> <u>artifacts.s3.amazonaws.com/latest/mac-x64/guardian-</u> <u>browser-x64.dmg</u>

 <u>https://production-archimedes-secure-browser-</u> <u>artifacts.s3.amazonaws.com/latest/mac-arm64/guardian-</u> <u>browser-arm64.dmg</u>



Training

Port/Protocol and Allow List Information

The purpose of this document is to serve as an aid for test-takers using a work/corporate/school computer to take an IATA Training OERS exam within the Guardian Secure Browser. It is highly recommended that test takers in this category provide their corporate or school IT department with this document ahead of their scheduled exam so that any necessary adjustments can be made to their computers to ensure compliance with the requirements.

Guardian Secure Browser

Allow Downloading from:

- <u>https://production-archimedes-secure-browser-artifacts.s3.amazonaws.com/latest/windows/quardian-browserx64.exe</u>
- <u>https://production-archimedes-secure-browser-artifacts.s3.amazonaws.com/latest/mac-x64/duardian-browser-x64.dmo</u>
- <u>https://oroduction-archimedes-secure-browser-artifacts.s3.amazonaws.com/latest/mac-arm64/guardian-browser-arm64.dmg</u>

Port/Protocol Specifications

Port	Protocol	Reason
80	ТСР	Unsecured web/HTTP traffic
443	ТСР	Secured Web/HTTPS traffic
843	ТСР	Flash video
1935	ТСР	Streaming video component
3478	TCP/UDP	Streaming video component
5671	ТСР	Streaming video component
49152-65535	UDP	ProctorU browser plugin

Allow List and Firewall Configuration for LogMeIn Products

LogMeIn Rescue Domains to be Allowed:

- *.LogMeIn123.com
- *.123rescue.com
- *.support.me
- *.logmeinrescue.com
- *. logmeinrescue.eu
- *.logmeinrescue-enterprise.com (Powers account-specific Rescue features, not required for standard accounts)
- *.logmein-gateway.com



Training

Additional Allow List Requirements - Executables (for Browsers and Firewalls):

os x

LMIGUIAgent LogMeInGUI.app Rescue LogMeIn Menubar Support-LogMeInRescue LogMeInRescue Guardian Browser

PC

Support-LogMeInRescue.exe Support-LogMeInRescue(1).exe Support-LogMeInRescue(2).exe Support-LogMeInRescue(3).exe Support-LogMeInRescue(4).exe Support-LogMeInRescue(5).exe Support-LogMeInRescue(6).exe Support-LogMeInRescue(7).exe Support-LogMeInRescue(8).exe Support-LogMeInRescue(9).exe Support-LogMeInRescue(10).exe Support-LogMeInRescue[2].exe Support-LogMeInRescue[3].exe Support-LogMeInRescue[4].exe Support-LogMeInRescue[5].exe Support-LogMeInRescue[6].exe Support-LogMeInRescue[7].exe Support-LogMeInRescue[8].exe Support-LogMeInRescue[9].exe Support-LogMeInRescue[10].exe lmi_rescue.exe Support-LogMelnRescue[11].exe LMI_Rescue_srv.exe LMIRescue.pkg lmi rescue.exe Guardian Browser.exe



- IATA ディプロマ認定試験の Q&A となります。
- Q1. 登録方法が複雑でわかりにくいのですが
 - A1. 個人登録用にマニュアルを作成しましたのでご参照ください。(JAFA―2021-DP-006(こちらの 案内)、007(登録方法)です。また、後日、実際受験いただく際に利用する OERS 試験マニュア ル)も準備します。但し、これらのマニュアルは IATA 作成のマニュアルを JAFA が独自に翻訳、作 成したのものですので、詳細は IATA ホームページから原文(英文)にて確認してください。
- Q2. オンライン試験で必要な機器やモノなどは何ですか
 - A1. カメラ、マイク付きの<u>パソコンが必要</u>です。タブレット、スマホ、サーフェイス、ipad、クロームブックは利 用できません。
 - A2. 利用するブラウザは、Guardian Browser となります。
 - A3. システム要件をマニュアルで確認してください。特に回線スピードを確認してください。
 - A4. <u>身分確認のためにパスポート、国際免許証など国際的に通用す</u>る本人の写真入りの身分証明書 が必要です。日本の免許証や日本語のみの社員証、学生証は IATA へ確認してください。
 - A5. 試験当日に持込が許可されているテキストと紙の辞書。(メモ、筆記具、電卓の持込は不可となっています。)
- Q3. 不正に対する取り組みを教えてください
 - A1. 当日は、試験官より、「カメラを利用して試験場所の映像をカメラで配信」との指示があります。試験場所(部屋)に他人がいないか、スマホ(試験開始までは持込可-接続できない場合の撮影のため)や2台目のPC(2台目のモニター類)、テキスト以外の書籍、メモがあると収納を指示されます。トライアルではテレビもコンセントを抜けとの指示がありました。
 - A2. 試験当日にソフトのインストールを要求されます。試験官との接続の指示がありますが、これは試験 官がリモートで使用する PC に入るソフトで、テキスト以外の電子書籍やメモなどが PC に残っていな いかをチェックします。
 - A3.時計-特にスマートウォッチやイヤフォンも注意されます。
- Q4. 試験官は日本語が話せますか
 - A1. 日本語の対応は不可で、全て英語となります。
- Q5. 受験料の支払いはどのようにするのですか
 - A1. クレジットカード、振込みが利用可能です。ドルで支払いとなります。
- Q6. 入金確認はどのようにするのすか
 - A1. 正式に着金するとレシートがホームページから印刷可能となります。また、登録したメールにも送信されます。
- Q7. 試験日はいつですか
 - A1. IATA の HP で確認できます。こちらの案内に掲載しました。
- Q8. 試験日はいつ予約するのですか、自分の都合で受験できるのですか、またどのように確認するのですか
 - A1. IATA へ入金し確認しますと、「Enrolment Key」がメールで付与されますのでその KEY を登録す ると予約画面となりますので、ご自身で予約可能です。



- A2. 試験時間は、日本時間(JST)で選択可能で、試験期間中 24 時間 10 分単位で選択可能で す。
- A3. 登録した試験日はメールで案内されます。全てのメールが確認できるようにしてください。 IATA からのメールが「迷惑メール」に格納されないように注意してください。
- Q9. 都合が悪くなった場合にはどのように変更するのですか
 - A1. 試験の1か月前までは(正確には、試験月の1日まで)画面から変更可能ですが、それ以降は 変更できません。受験しませんと1回パス(受験機会の1回喪失)となります。
- Q10. JAFA 主催の事前講習会にも参加できませんか
 - A1. 現段階では個人からの受付は予定しておりません。
- Q11. 事前講習会で利用した副教材も入手できませんか
 - A1. 現段階ではできません。JAFA までご相談ください。
- Q12. ユーザーアカウントの作成にはどのくらい時間がかかりますか?
 - A1. ユーザーアカウントの作成には約5分かかり、アカウント作成後すぐにコースや試験に登録できます。
- Q13. なぜユーザーアカウントを作成する必要があるのですか?
 - A1. オンライン登録プロセスでは、すべてのトレーニングコースと試験に登録するためのユーザーアカウント が必要です。各種問い合わせも登録後にカスタマーポータルから可能となります。
- Q14. ユーザーアカウントを作成するときに、どのような情報を提供する必要がありますか?
 - A1. 氏名(必ず英語名)、連絡先情報(英文で登録)、生年月日(日と月)、国籍を入力するよう に求められます。IATA はこの情報を識別目的でのみ使用し、お客様の個人情報が第三者に共 有または販売されることはありません。プライバシーポリシーをお読みください。
 - A2. 氏名は、試験時の本人確認に利用します。また合格証にも記載される氏名となりますので、 英語 名で正確かつ慎重にお願いします。
- Q15. 住所が変わりました。新しい住所を IATA に伝えるにはどうすればよいですか?
 - A1. 住所を変更した場合は、アカウントの住所を更新してください。
- Q16. 最初の試験に失敗しました。2回目の試験にいつどのように登録されますか?
 - A1.2回目の受験を希望する場合は、参加したい試験セッションの登録期限までにご自身で登録(予約)する必要があります。
- Q17. 合格はいつわかりますか、また合格証はいつ手元に届きますか
 - A1. オンライン試験ですので、合否はその場でわかります。
 - A2. 合格証は受験後約 15 日でメールにてコピーが送付されます。現在、デジタル合格証の交付 (SDA)となっていますので、IATA の HP で確認してください。
- Q18. IATA について質問がある場合は、どこに連絡すればよいですか?
 - A1. IATA についてもっと知りたいとのことで、一般的な情報については、当社の Web サイト https://www.iata.org/tact で回答を見つけることができます
 - A2. IATA 製品およびサービスに関連する具体的な回答については、IATA カスタマーポータル (<u>http://www.iata.org/cs</u>)内の「サポート」ページを参照してください