

## 個人受験者向け IATA ディプロマ認定試験案内

2021年2月15日発行

2021年3月1日更新

2021年6月15日更新

2022年10月6日更新

REF: Jafa-2021-DP-006

Jafa 事務局

### 注意事項

1. 当該資料は、IATA ユーザーガイド(IATA Training Self-study Course Enrollment Guide V4.1) をもとに Jafa が作成したものです。IATA ユーザーガイドは適宜アップデートされますので、最新版（英語）を IATA ホームページでご確認ください。（2022年10月1日現在、V3.16です。）

IATA ホームページ：<https://www.iata.org/>

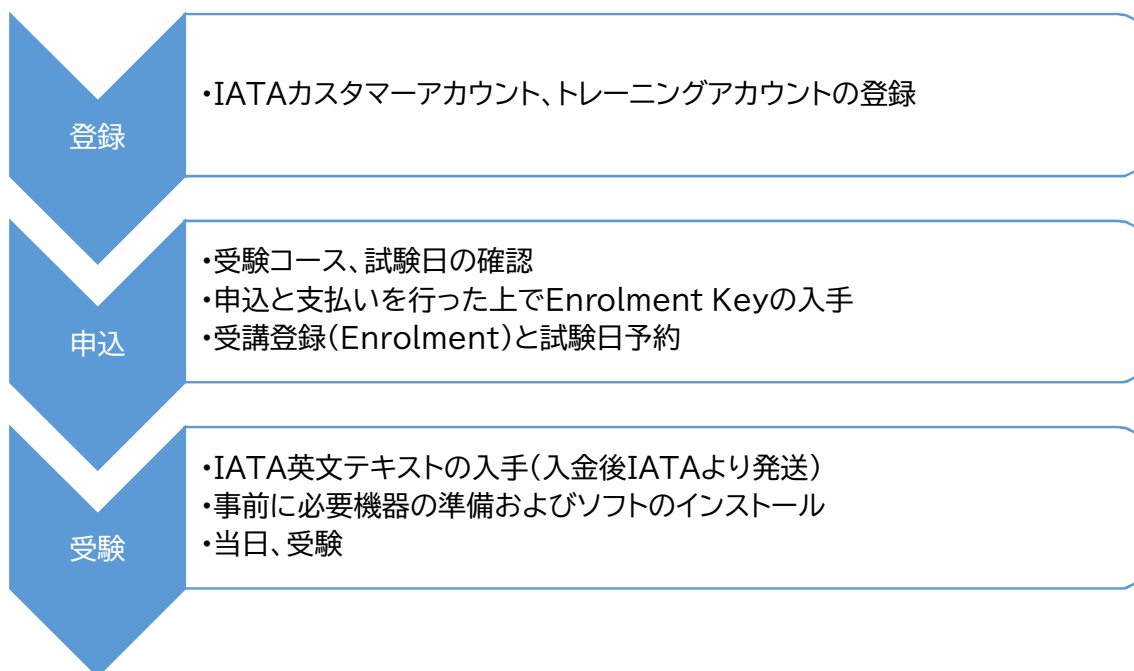
2. 英語と日本語の解釈に齟齬がある場合、英語を優先するものとします。  
If there is any contradiction between the English version and Japanese translation, then the English version shall take precedence.
3. 内容に関しましては、IATA ホームページから Jafa が独自に抜粋し、掲載したものです。内容の詳細に関しては、受験者自らが IATA ホームページ(英文)にてご確認ください。

### ディプロマ認定試験概要

#### ■ 2021年からのディプロマ認定試験方式の変更について

- ・ 2021年1月から基礎コース、危険物コースともに従来の集合形式のペーパー試験から、**リモート監視（試験官）付きのオンライン試験に変更**となりました。このオンライン試験に関し、IATA では OERS 試験 と呼びます。
  - ・ 今後は、パソコンにて、自ら試験コースと試験日を選択し、世界中のどこからでも受験が可能となります。
  - ・ 試験内容は、基礎コースは4択問題が100題出題され解答します。終了後、直ちに合否が判明します。合格証はご自宅に郵送またはデジタル合格証が発行されます。
- ・ → (変更点)2022年11月をもって、危険物コースのオンライン試験は全て中止となりました。2023年以降は、CBTA センターでの受験に移行されます。

■ 受験までの流れ



■ ディプロマ認定試験のコースについて

- ・ IATA では航空業界従事者向けにたくさんの資格や技能習得を目的とした講習会を開催しています。
  - ・ 今まで JAFPA が実施していましたディプロマ認定試験は下記のとおりとなります。
- ・「Cargo」→ 「Entry-level」→ 「English」より選択

コース	コース内容
<b>基礎コース</b> Cargo Introductory Course TCGP-11	基本的な IATA 貨物のルールと手順、フォワーダーと航空会社の貨物ユニットの運用方法などについて学びます。
<b>危険物コース (イニシャル)</b> DGR - Initial Category TCGP-13	このコースは、ICAO および IATA のトレーニング要件を満たし、危険物を
<b>危険物資格更新コース</b> DGR - Recurrent Category TCGP-14	IATA のトレーニング要件を満たさ らば 24 か月延長されます。 同、このコースでは CATEGORY 6 を保持されている方の更新はできません。

危険物コースは  
 2023年1月より  
 CBTA センターでの受験に移行します。

■ 今後、個人資格での JAFPA 経由の受験申込は出来なくなります。

- ・ 2021 年からは、個人にて IATA のホームページからお申込みください。現在、JAFPA では、団体（会員、準会員、賛助会員）からの受験申し込みのみ受付しています。
- ・ 受験に関する案内等は適宜 JAFPA ホームページでご案内します。

■ 試験日程および申込日程

- ・ 2021 年からは年 6 回開催され、奇数月の 22 日から月末までが試験期間となります。既に年間のスケジュールが IATA HP 上に発表されています。(下記参照)



# 2022

IATA Training Self-Study / Partner-Taught Calendar  
Online Exams with Remote Supervision (OERS)

Exam session / Deadline	January	March	May	July	September	November
Latest date to order study kits & submit payment to IATA *	1 December (previous year)	1 February	1 April	1 June	1 August	1 October
Exam Registration / Cancellation / Change Deadline **	1 January	1 March	1 May	1 July	1 September	1 November
Examination Week	22 - 31 January	22 - 31 March	22 - 31 May	22 - 31 July	22 - 30 September	22 - 30 November
Award Distribution Date	15 February	15 April	15 June	15 August	15 October	15 December

試験申込期限

\* Quotations must be requested **試験期間** week prior to this deadline **試験予約変更期限**  
 \*\* Unpaid orders will automatically be cancelled, and the exam booking will be withdrawn by this date (withdrawn bookings cannot be reinstated, even after payment)



# 2023

IATA Training Self-Study / Partner-Taught Calendar

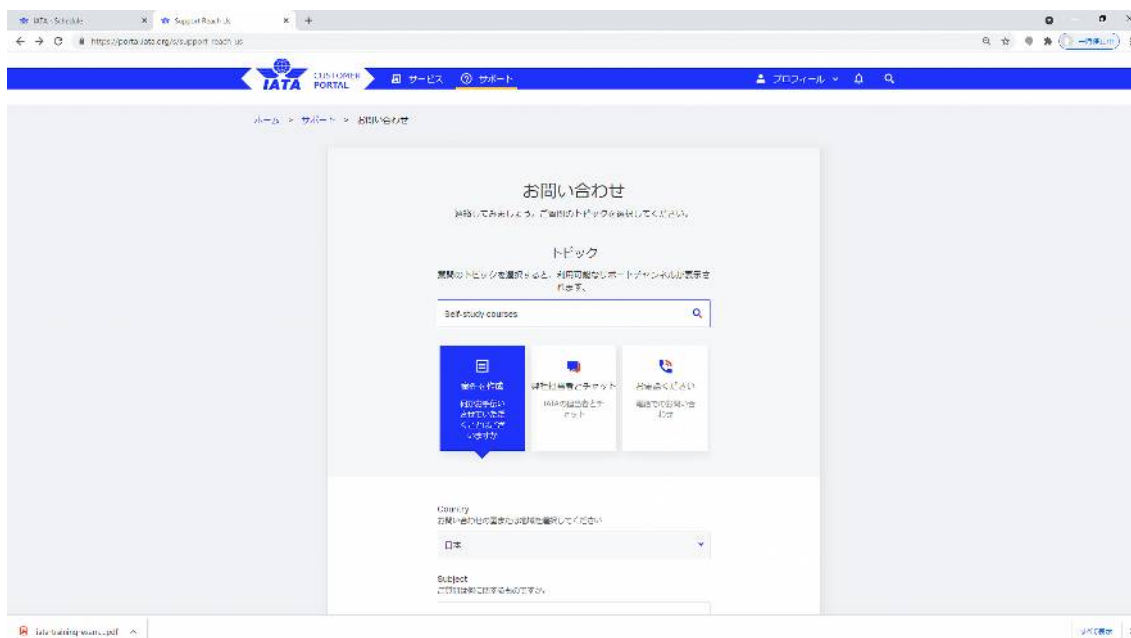
Online Exams with Remote Supervision (OERS)

Exam session	January	March	May	July	September	November
Latest date to order study kits & submit payments to IATA *	1 December (previous year)	1 February	1 April	1 June	1 August	1 October
Exam Registration / Cancellation / Change Deadline **	1 January	1 March	1 May	1 July	1 September	1 November
Examination Week	22 - 31 January	22 - 31 March	22 - 31 May	22 - 31 July	22 - 30 September	22 - 30 November
Award Distribution Date	15 February	15 April	15 June	15 August	15 October	15 December

- ・ 受講登録(Enrolment と呼びます)は、試験希望期間の前々月の末日（正確には試験月の前月 1 日）までに受講登録が必要で、その前までに IATA へ着金が必要です。支払いはクレジットカードか振込で行います。
- ・ 試験予約(Registration と呼びます)は、試験期間の前月末(正確には当月 1 日)までに行う必要があります。その期限を過ぎると予約変更ができません。
- ・ 試験日は、日本時間で試験期間中の 24 時間、お好きな時間が選択可能です。但し、試験官の人数が限られますので、先着順となります。

#### ■ OERS 試験に最低必要な条件

- ・ Google Chrome のインストールされた PC が必要です。タブレットやスマホでは受験できません。また、MS 社のサーフェス RT や ipad も利用不可です。
- ・ OERS 試験の使用ブラウザは、Google です。仕様要件も IATA HP にて確認してください。
- ・ 試験開始前に本人確認のため試験官との会話が発生しますので、PC にはカメラとマイクが必要です。尚、試験官は外国人のため、多少の英語力が必要です。
- ・ 通信環境として、通信回線のスピードと安定性が要求されます。
- ・ 本人確認のため、国際的に通用する有効期限内のパスポート、国際運転免許証など政府機関が発行した身分証明書が必要となります。国際的な身分証をお持ちでない方は、IATA へお問い合わせください。
- ・ ご不明点は、下記の IATA カスタマーポータルから、「self-study course」を選択し、直接お問い合わせください。



■ 受験料について

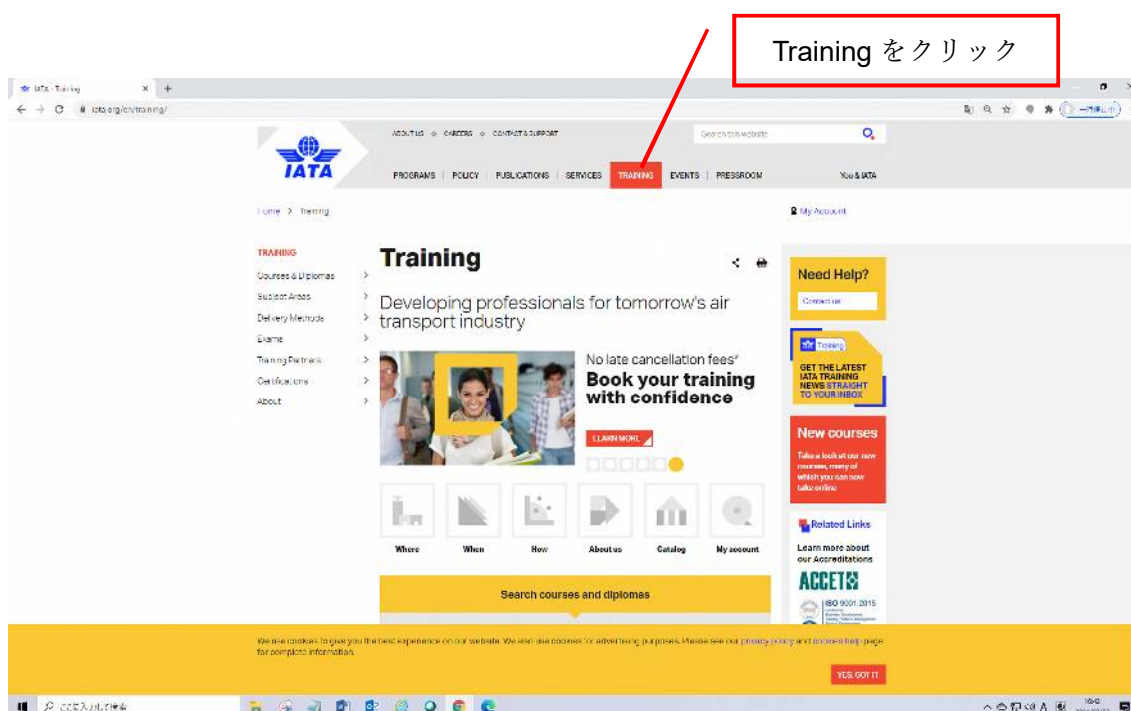
- ・ 2022年10月1日現在のIATA HP上の受験料と送料は下記のとおりです。事前に「IATA HPコースガイド」にて確認してください。

コース	コース内容	受験機会
基礎コース (TCGP-11) Cargo Introductory Course	US\$339.00 印刷物および電子書籍の選択可能 別途 IATA テキスト(印刷物)代送料 US\$46.00	1年間で2回まで

- ・ いかなる理由でも入金後の返金は一切認められませんので、申込時には十分注意してお申込みください。
- ・ IATAにて ENROLLMENT KEY 発行後 1年間で 2回の受験機会が与えられます。

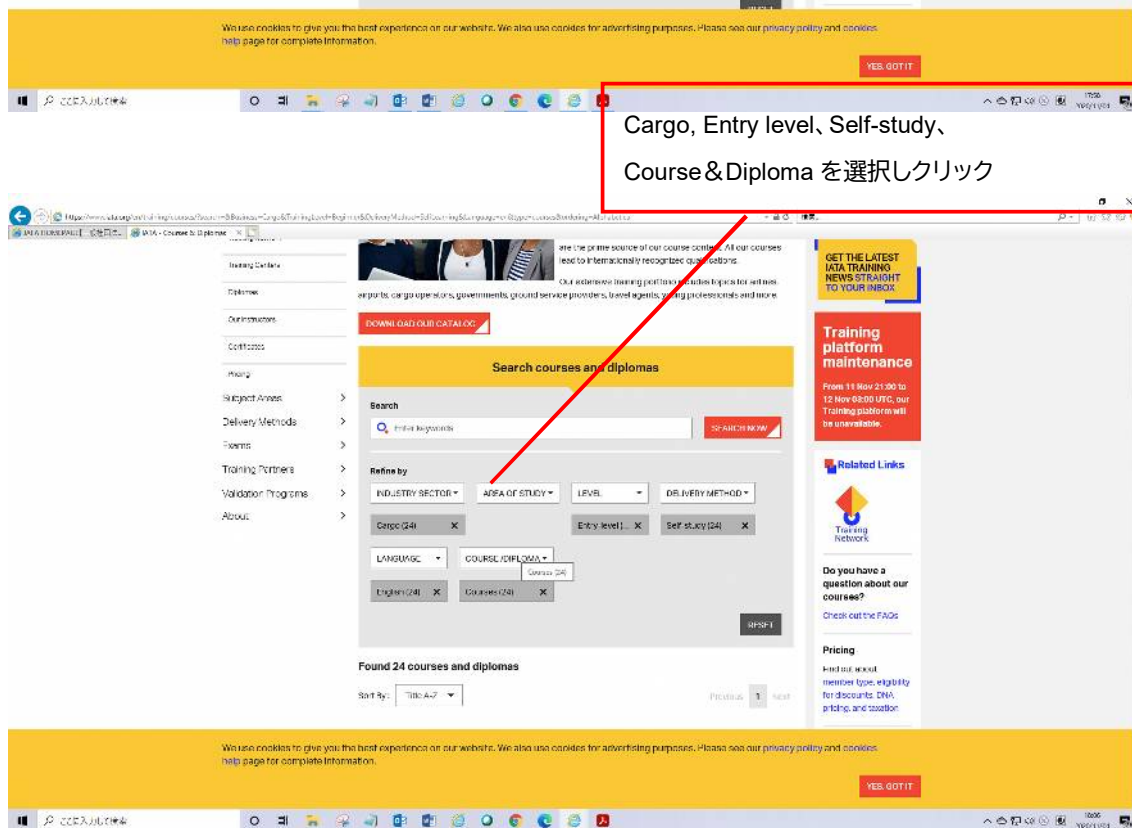
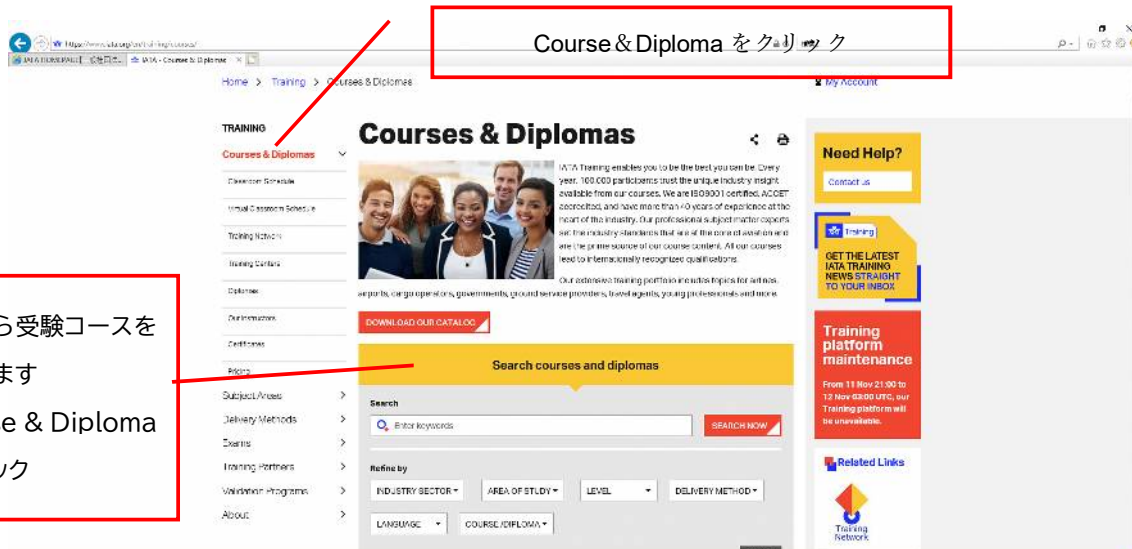
■ IATA ホームページからの申込方法について

1. IATA のホームページにアクセス <https://www.iata.org/>
2. 「TRAINING」をクリック (こちらで IATA が実施する全ての教育メニューが検索可能です)  
[https://portal.iata.org/s/?lms=yas&RelayState=https://training.iata.org/grants&\\_ga=2.105480195.1045564190.1612767602-694158825.1570583716](https://portal.iata.org/s/?lms=yas&RelayState=https://training.iata.org/grants&_ga=2.105480195.1045564190.1612767602-694158825.1570583716)



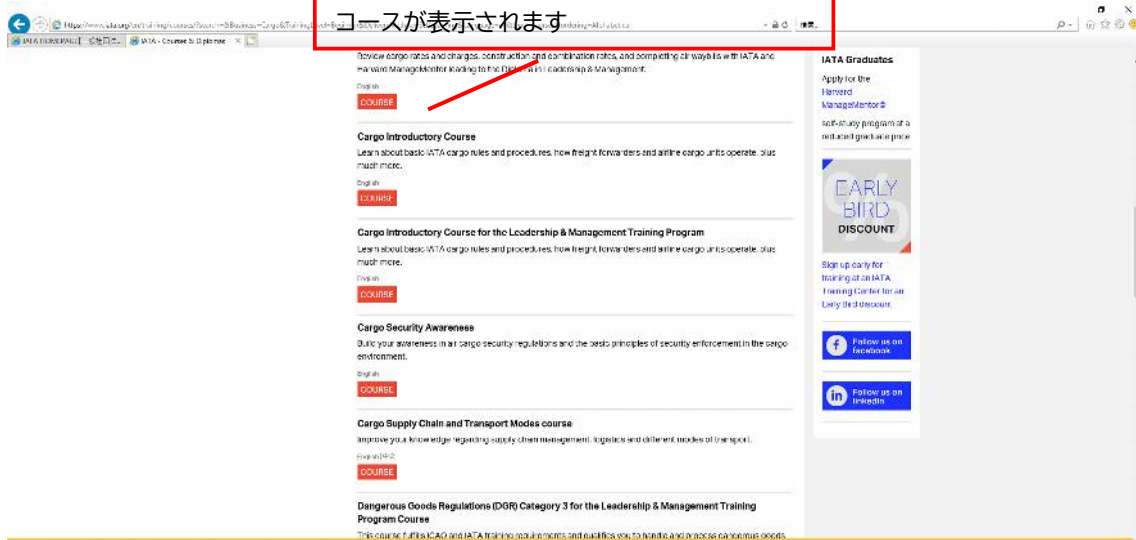
この training のページに IATA の実施している教育や試験、「申込方法」、マニュアルが掲載されています。

### 3. 受験するコースを確認します





こちらにIATAが案内しているトレーニング  
コースが表示されます



Review cargo rates and charges, security risks and certification rates, and connecting all ways to IATA and IATA's various Management training to the IATA's Full Leadership & Management.

**Cargo Introductory Course**  
Learn about basic IATA cargo rules and procedures, how freight forwarders and airline cargo units operate, plus much more.

**Cargo Introductory Course for the Leadership & Management Training Program**  
Learn about basic IATA cargo rules and procedures, how freight forwarders and airline cargo units operate, plus much more.

**Cargo Security Awareness**  
Build your awareness in air cargo security regulations and the basic principles of security enforcement in the cargo environment.

**Cargo Supply Chain and Transport Modes course**  
Improve your knowledge regarding supply chain management, logistics and different modes of transport.

**Dangerous Goods Regulations (DGR) Category 3 for the Leadership & Management Training Program Course**  
This course fulfills ICAO and IATA training requirements and qualifies you to handle and to access dangerous goods.

IATA Graduates  
Apply for the  
Harvard  
Management®  
Self-study program of a  
well-earned graduate degree

EARLY  
BIRD  
DISCOUNT

Sign up early for  
testing at an IATA  
Training Center for an  
Early Bird discount

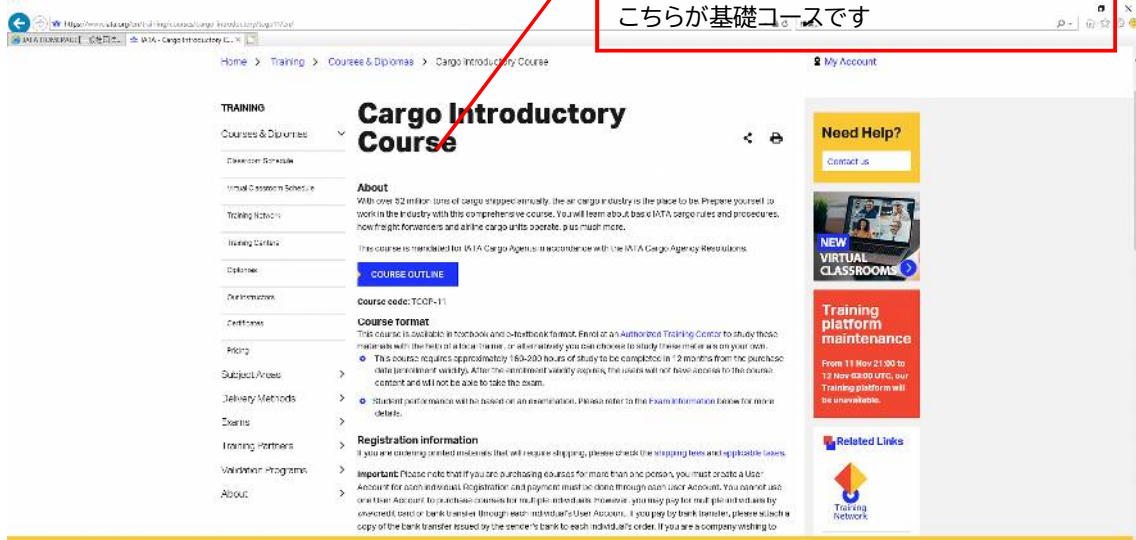
Follow us on  
facebook

Follow us on  
linkedin

We use cookies to give you the best experience on our website. We also use cookies for advertising purposes. Please see our [privacy policy](#) and [cookies help page](#) for complete information.

YES, GOT IT!

こちらが基礎コースです



Home > Training > Courses & Diplomas > Cargo Introductory Course

My Account

**TRAINING**

Courses & Diplomas

Revision Schedule

Virtual Classroom Schedule

Training Network

Training Centers

Diplomas

Diplomats

Certificates

Pricing

Subject Areas

Delivery Methods

Scents

Training Partners

Webinar Programs

About

## Cargo Introductory Course

**About**  
With over 12 million tons of cargo shipped annually, the air cargo industry is the place to be. Prepare yourself to work in the industry with this comprehensive course. You will learn about basic IATA cargo rules and procedures, how freight forwarders and airline cargo units operate, plus much more.

The course is mandated for IATA Cargo Agents in accordance with the IATA Cargo Agency Regulations.

**COURSE OUTLINE**

**Course code:** TCOP-11

**Course format**  
This course is available in textbook and e-book format. Enrol at an Authorized Training Center to study these materials with the help of a trainer, or alternatively you can choose to study these materials on your own.

- This course requires approximately 160-200 hours of study to be completed in 12 months from the purchase date (depending on validity). After the maximum validity expires, the users will not have access to the course's content and will not be able to take the exam.
- Student performance will be based on an examination. Please refer to the Exam Information below for more details.

**Registration information**  
If you are ordering printed materials that will require shipping, please check the shipping fees and applicable taxes.

**Important:** Please note that if you are purchasing courses for more than one person, you must create a User Account for each individual. Registration and payment must be done through user Accounts. You can not use one User Account to purchase courses for multiple individuals however, you may pay for multiple orders by one credit card or bank transfer through each individual's User Account. If you pay by bank transfer, please attach a copy of the bank transfer issued by the service's bank to each individual's order. If you are a company wishing to

**Need Help?**  
Contact us

**NEW VIRTUAL CLASSROOMS**

**Training platform maintenance**  
From 11 May 21 00:00 to 18 May 2020 00:00, our Training platform will be unavailable.

**Related Links**

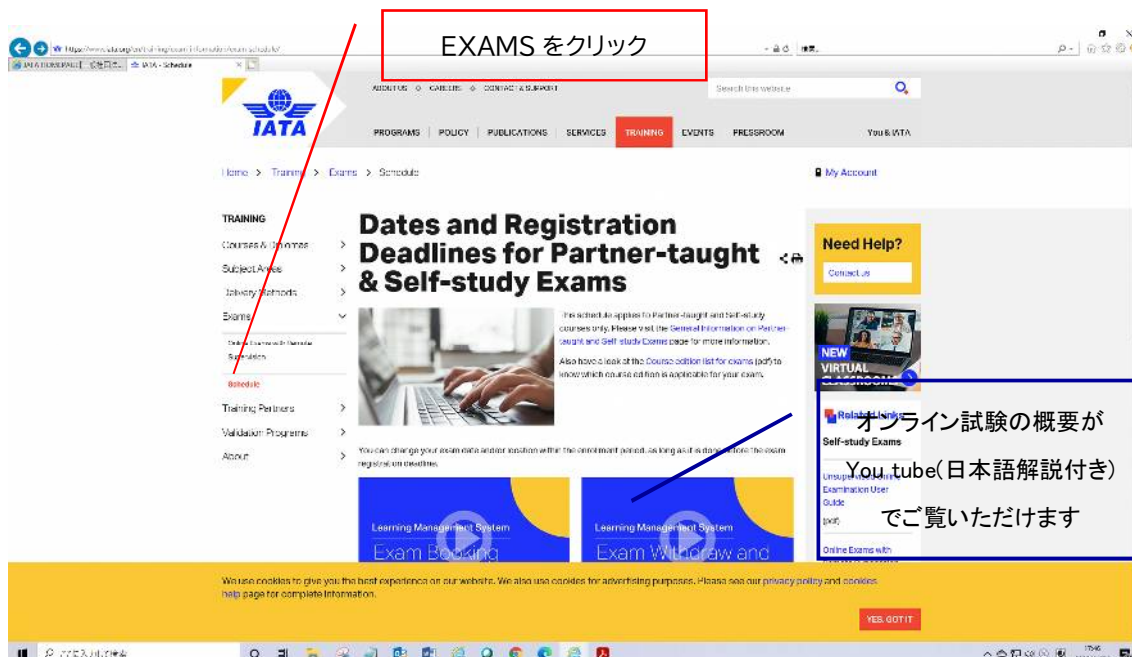
Training Network

We use cookies to give you the best experience on our website. We also use cookies for advertising purposes. Please see our [privacy policy](#) and [cookies help page](#) for complete information.

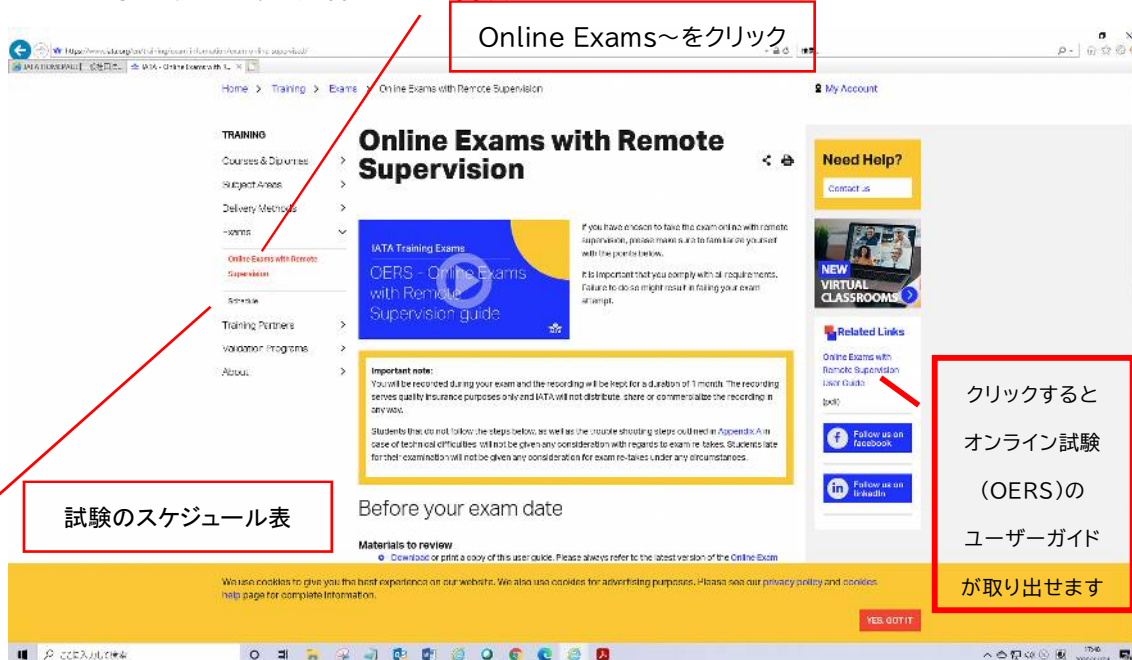
YES, GOT IT!



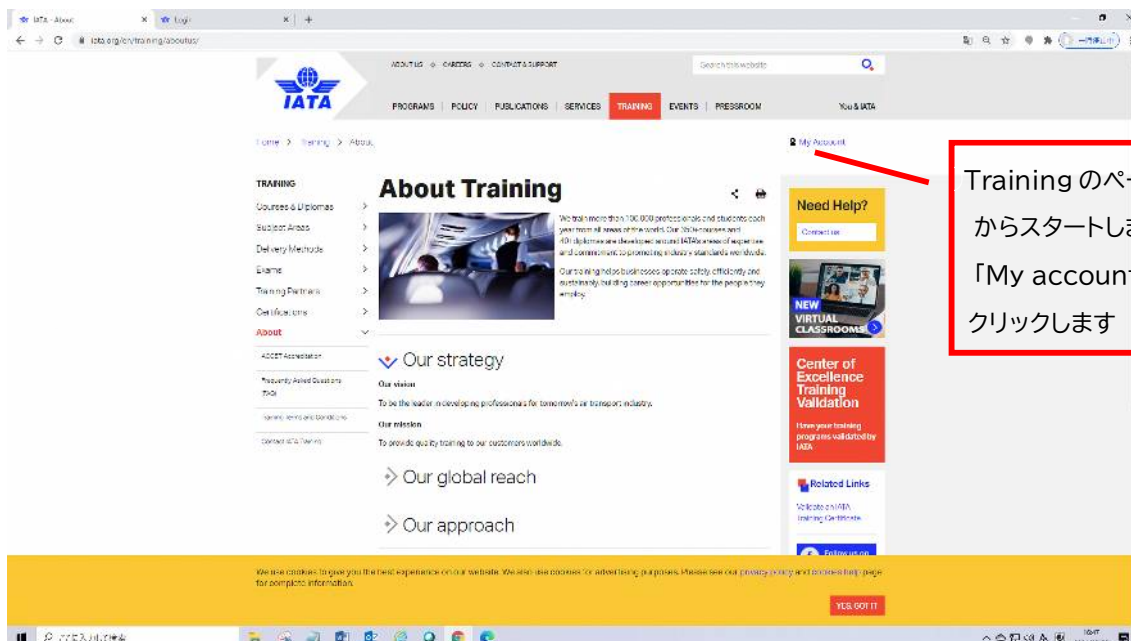
#### 4. 「EXAMS」をクリック



#### 5. Online Exams with Remote Supervision をクリック。こちらが今回の OERS 試験の詳細が掲載されています。ユーザーガイドもこちらに掲載。



- 次に IATA カスタマーアカウント、トレーニングアカウントの登録方法に進みます。



- これ以降は、JAFPA ユーザーガイド(個人登録用)「JAFPA-2021-DP-007」に従って登録をお願いします。

IATA ディプロマ認定試験の Q&A となります。

Q1. 登録方法が複雑でわかりにくいのですが

A1. 個人登録用にマニュアルを作成しましたのでご参照ください。(JAFSA—2021-DP-006(こちらの案内)、007(登録方法)です。また、後日、実際受験いただく際に利用する OERS 試験マニュアル)も準備します。但し、これらのマニュアルは IATA 作成のマニュアルを JAFSA が独自に翻訳、作成したものですので、詳細は IATA ホームページから原文(英文)にて確認してください。

Q2. オンライン試験に必要な機器やモノなどは何ですか

A1. カメラ、マイク付きのパソコンが必要です。タブレット、スマホ、サーフェイス、ipad は利用できません。  
A2. システム要件をマニュアルで確認してください。特に回線スピードを確認してください。  
A3. 身分確認のためにパスポート、国際免許証など国際的に通用する本人の写真入りの身分証明書が必要です。日本の免許証や日本語のみの社員証、学生証は IATA へ確認してください。  
A4. 試験当日に持込が許可されているテキスト、計算機等。

Q3. 不正に対する取り組みを教えてください

A1. 当日は、試験官より、「カメラを利用して試験場所の映像をカメラで配信」との指示があります。試験場所(部屋)に他人がいないか、スマホや 2 台目の PC、テキスト以外の書籍、メモがあると収納を指示されます。トライアルではテレビもコンセントを抜けとの指示がありました。  
A2. 試験当日に「logmein Rescue」というソフトをインストールし、試験官との接続の指示がありますが、これは試験官がリモートで使用する PC に入るソフトで、テキスト以外の電子書籍やメモなどが PC に残っていないかをチェックします。

Q4. 試験官は日本語が話せますか

A1. 日本語の対応は不可で、全て英語となります。

Q5. 受験料の支払いはどうにするのですか

A1. クレジットカード、振込みが利用可能です。ドルで支払いとなります。

Q6. 入金確認はどうにするのですか

A1. 正式に着金するとシートがホームページから印刷可能となります。また、登録したメールにも送信されます。

Q7. 試験日はいつですか

A1. IATA の HP で確認できます。こちらの案内に掲載しました。

Q8. 試験日はいつ予約するのですか、自分の都合で受験できるのですか、またどのように確認するのですか

A1. IATA へ入金し確認しますと、「Enrolment Key」がメールで付与されますのでその KEY を登録すると予約画面となりますので、ご自身で予約可能です。  
A2. 試験時間は、日本時間(JST)で選択可能で、試験期間中 24 時間 10 分単位で選択可能です。  
A3. 登録した試験日はメールで案内されます。全てのメールが確認できるようにしてください。IATA からのメールが「迷惑メール」に格納されないように注意してください。

- Q9. 都合が悪くなった場合にはどのように変更するのですか
- A1. 試験の1か月前までは（正確には、試験月の1日まで）画面から変更可能ですが、それ以降は変更できません。受験しませんでしたと1回パス（受験機会の1回喪失）となります。
- Q10. JATA主催の事前講習会にも参加できませんか
- A1. 現段階では個人からの受付は予定しておりません。
- Q11. 事前講習会で利用した副教材も入手できませんか
- A1. 現段階ではできません。JATAまでご相談ください。
- Q12. ユーザーアカウントの作成にはどのくらい時間がかかりますか？
- A1. ユーザーアカウントの作成には約5分かかり、アカウント作成後すぐにコースや試験に登録できます。
- Q13. なぜユーザーアカウントを作成する必要があるのですか？
- A1. オンライン登録プロセスでは、すべてのトレーニングコースと試験に登録するためのユーザーアカウントが必要です。
- Q14. ユーザーアカウントを作成するときに、どのような情報を提供する必要がありますか？
- A1. 氏名（**必ず英語名**）、連絡先情報（**英文で登録**）、生年月日（日と月）、国籍を入力するように求められます。IATAはこの情報を識別目的でのみ使用し、お客様の個人情報が第三者に共有または販売されることはありません。プライバシーポリシーをお読みください。
- A2. 氏名は、試験時の本人確認に利用します。また合格証にも記載される氏名となりますので、**英語名で正確かつ慎重**にお願いします。
- Q15. 住所が変わりました。新しい住所をIATAに伝えるにはどうすればよいですか？
- A1. 住所を変更した場合は、アカウントの住所を更新してください。
- Q16. 最初の試験に失敗しました。2回目の試験にいつどのように登録されますか？
- A1. 2回目の受験を希望する場合は、参加したい試験セッションの登録期限までにご自身で登録（予約）する必要があります。
- Q17. 合格はいつわかりますか、また合格証はいつ手元に届きますか
- A1. オンライン試験ですので、合否はその場でわかります。
- A2. 合格証は受験後約15日でメールにてコピーが送付されます。現在、デジタル合格証の交付（SDA）となっていますので、IATAのHPで確認してください。
- Q18. IATAについて質問がある場合は、どこに連絡すればよいですか？
- A1. IATAについてもっと知りたいとのことで、一般的な情報については、当社のWebサイト <https://www.iata.org/tact> で回答を見つけることができます
- A2. IATA製品およびサービスに関連する具体的な回答については、IATAカスタマーポータル (<http://www.iata.org/cs>) 内の「サポート」ページを参照してください