

## 個人受験者向け IATA ディプロマ認定試験案内

2021年2月15日発行

2021年3月1日更新

REF: Jafa-2021-DP-006

Jafa 事務局

### 注意事項

1. 当該資料は、IATA ユーザーガイド(IATA Training Self-study Course Enrollment Guide V4.1) をもとに Jafa が作成したものです。IATA ユーザーガイドは適宜アップデートされますので、**最新版(英語)**を IATA ホームページでご確認ください。

IATA ホームページ: <https://www.iata.org/>

2. 英語と日本語の解釈に齟齬がある場合、英語を優先するものとします。  
If there is any contradiction between the English version and Japanese translation, then the English version shall take precedence.
3. 内容に関しましては、IATA ホームページから Jafa が独自に抜粋し、掲載したものです。内容の詳細に関しては、受験者自らが IATA ホームページ(英文)にてご確認ください。

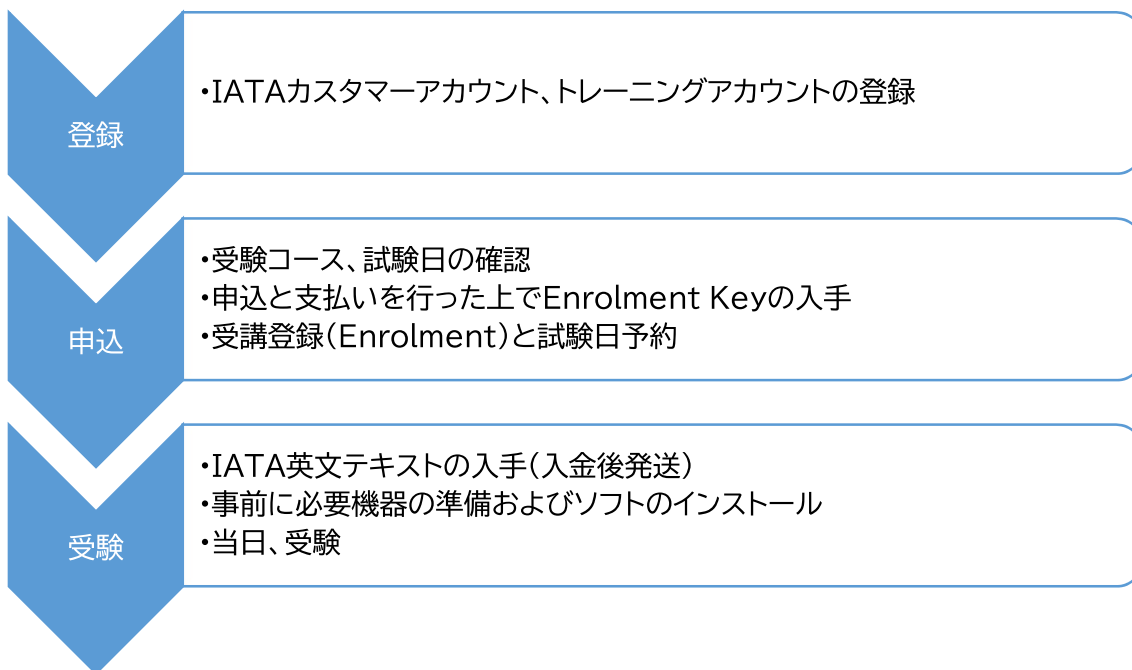
### ディプロマ認定試験概要

#### ■ 2021年からのディプロマ認定試験方式の変更について

- ・ 2021年1月から基礎コース、危険物コースともに従来の集合形式のペーパー試験から、**リモート監視(試験官)付きのオンライン試験に変更**となりました。このオンライン試験に関し、IATA では OERS 試験と呼びます。
- ・ 今後は、パソコンにて、自ら試験コースと試験日を選択し、世界中のどこからでも受験が可能となります。
- ・ 試験内容は、基礎コースは4択問題が出題され解答します。危険物コースは、解答選択問題が出題されます。
- ・ 終了後、直ちに合否が判明します。合格証はご自宅に郵送されます。

- ・ → (変更点)2021年のオンライン試験より、危険物資格更新コース(リカレント)につきましても、1年間に2回の受験機会が与えられます。

■ 受験までの流れ



■ ディプロマ認定試験のコースについて

- ・ IATA では航空業界従事者向けにたくさんの資格や技能習得を目的とした講習会を開催しています。
- ・ 今まで JATA が実施していましたディプロマ認定試験は下記のとおりとなります。

・「Cargo」「Entry-level」「English」より選択

コース	コース内容
<b>基礎コース</b> Cargo Introductory Course TCGP-11	基本的な IATA 貨物のルールと手順、フォワーダーと航空会社の貨物ユニットの運用方法などについて学びます。
<b>危険物コース(イニシャル)</b> DGR - Initial Category 3 TCGP-13	このコースは、ICAO および IATA のトレーニング要件を満たし、危険物を処理する資格を 24 か月与えます。
<b>危険物資格更新コース(リカレント)</b> DGR - Recurrent Category 3 TCGP-14	このコースを修了すると、ICAO および IATA のトレーニング要件が満たされ、危険物を処理および処理する資格がさらに 24 か月延長されます。尚、このコースでは CATEGORY 6 を保持されている方の更新はできません。

- 今後、個人資格での Jafa 経由の受験申込は出来なくなります。
  - ・ 2021 年からは、個人にて IATA のホームページからお申込みください。現在、Jafa では、団体(会員、準会員、賛助会員)からの受験のみ受付します。
  - ・ 受験に関する案内等は適宜 Jafa ホームページでご案内します。

- 試験日程および申込日程

- ・ 2021 年からは年 6 回開催され、奇数月の 22 日から月末までが試験期間となります。既に年間のスケジュールが IATA HP 上に発表されています。(下記参照)



2021

IATA Training Self-Study / Partner-Taught Calendar  
Online Exams with Remote Supervision (OERS)

Exam session / Deadline	January	February	March	May	July	September	October	November
Latest date to order study kits & submit payment to IATA*	1 December (previous year)	1 January	1 February	1 April	1 June	1 August	1 September	1 October
Exam Registration / Cancellation / Change Deadline**	1 January	1 February	1 March	1 May	1 July	1 September	1 October	1 November
Examination Week	22 - 31 January	22 - 28 February	22 - 31 March	22 - 31 May	22 - 31 July	22 - 30 September	22 - 31 October	22 - 30 November
IATA Certificates Ship Out Date (latest)	15 February	15 March	15 April	15 June	15 August	15 October	15 November	15 December

\* Quotations must be requested at least 1 week prior to this deadline

\*\* Unpaid orders will automatically be cancelled, and the exam booking will be withdrawn by this date (withdrawn bookings cannot be reinstated, even after payment)

- ・ 受講登録(Enrolment と呼びます)は、試験希望期間の前々月の末日(正確には試験月の前月 1 日)までに受講登録が必要で、同時に IATA へ着金が必要です。支払いはクレジットカードか振込で行います。
  - ・ 試験予約(Registration と呼びます)は、試験期間の前月末(正確には当月 1 日)までに行う必要があります。その期限を過ぎると予約変更ができません。
  - ・ 試験日は、日本時間で試験期間中の 24 時間、好きな時間が選択可能です。但し、試験官の人数が限られますので、先着順となります。
- OERS 試験に最低必要な条件
    - ・ WIN10、Google Chrome のインストールされた PC が必要です。タブレットやスマホでは受験できません。また、MS 社のサーフェスや ipad も利用不可です。
    - ・ 試験官との会話が発生しますので、PC にはカメラとマイクが必要です。
    - ・ 通信回線のスピードと安定性が要求されます。
    - ・ 本人確認のため、国際的に通用するパスポート、国際運転免許証が必要です。
    - ・ 試験官は外国人のため、多少の英語力が必要です。
    - ・ 詳細につきましては、IATA ホームページから確認してください。

■ 受験料について

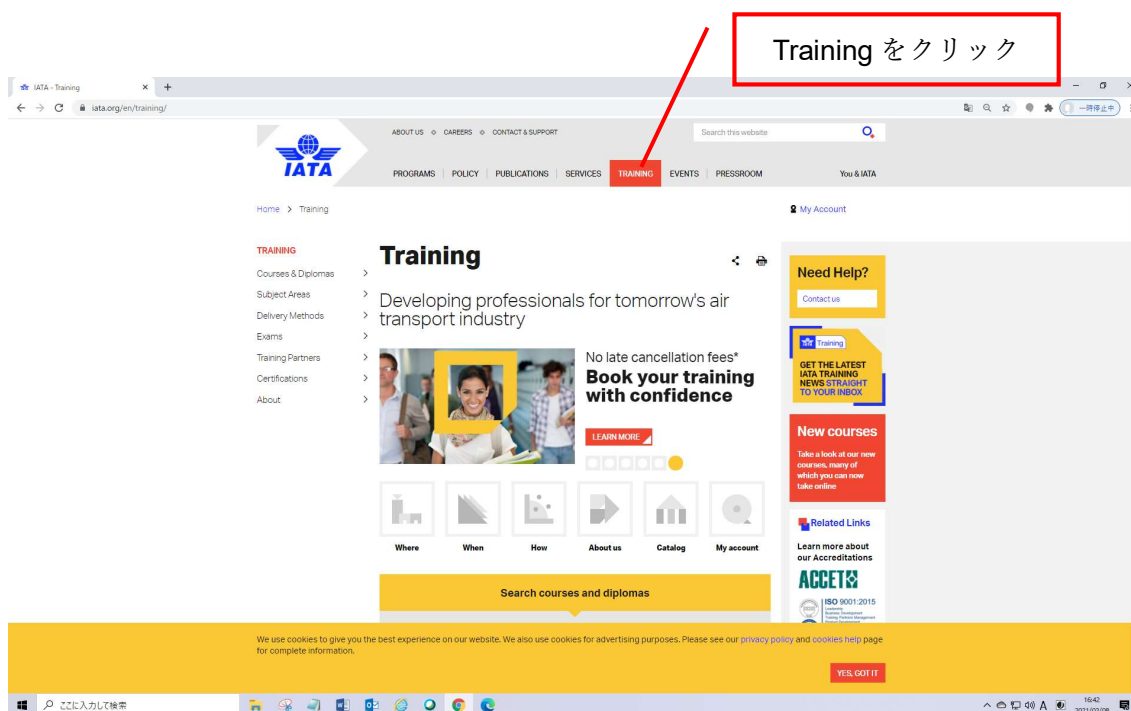
- ・ 2021年2月1日現在のIATA HP上の受験料と送料は下記のとおりです。事前にIATA HPにて確認してください。

コース	コース内容	受験機会
基礎コース (TCGP-11) Cargo Introductory Course	US\$339.00 別途 IATA テキスト代送料 US\$46.00 印刷物および電子書籍の選択可能	1年間で2回まで
危険物コース(イニシャル) DGR - Initial Category 3 TCGP-13	US\$320.00 別途 IATA テキスト代送料 US\$46.00 印刷物のみ選択可能	1年間で2回まで
危険物資格更新コース(リカレント) DGR - Recurrent Category 3 TCGP-14	US\$260.00 別途 IATA テキスト代送料 US\$46.00 印刷物のみ選択可能	1年間で2回まで

- ・ いかなる理由でも入金後の返金は一切認められませんので、申込時には十分注意してお申込みください。
- ・ 危険物資格更新コース(リカレントコース)の受験機会も、1年間に2回の受験機会が与えられます。

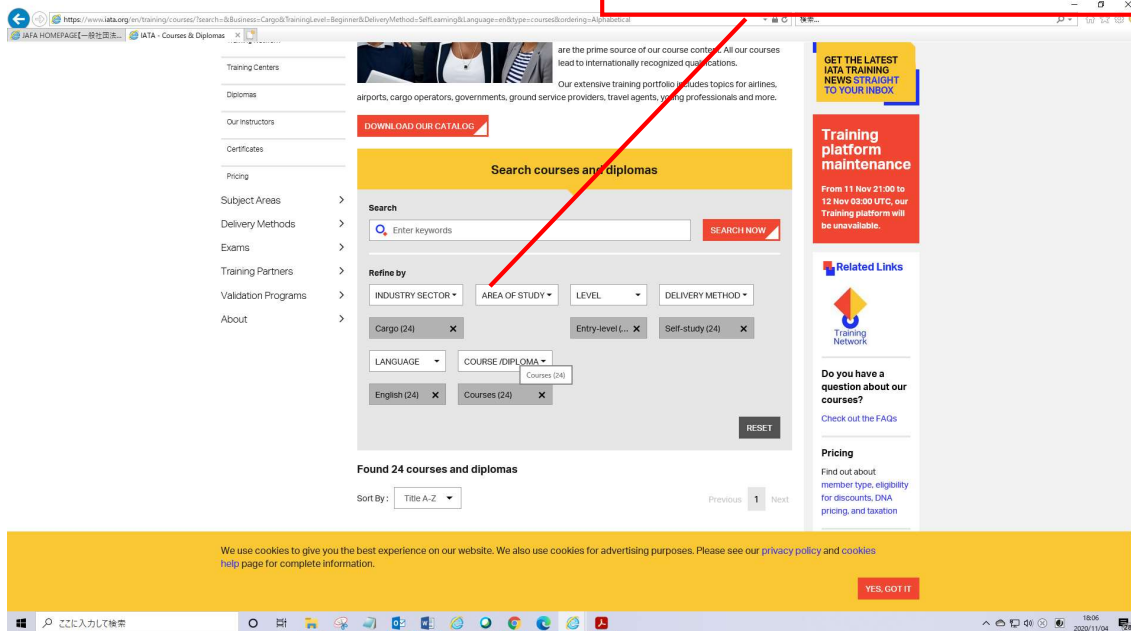
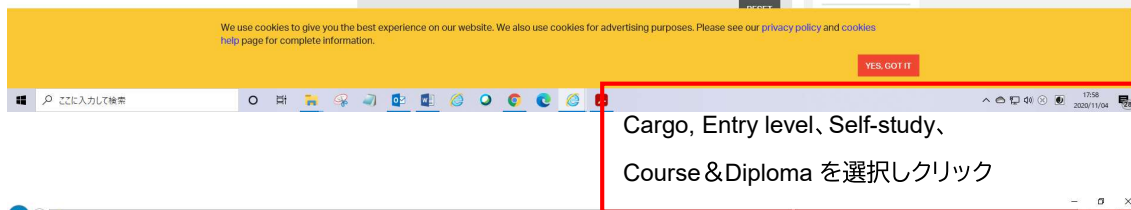
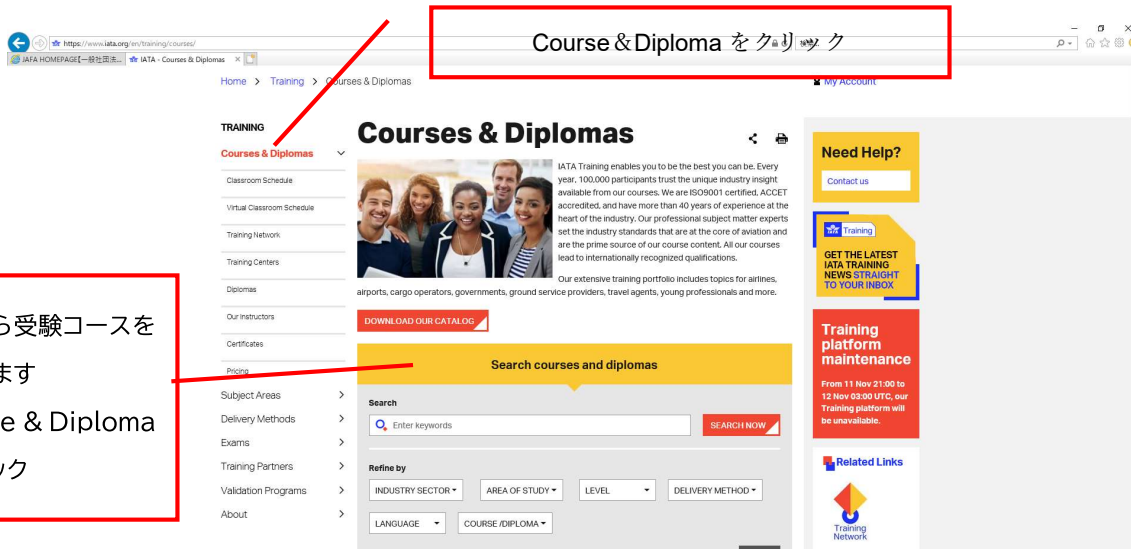
■ IATA ホームページからの申込方法について

1. IATA のホームページにアクセス <https://www.iata.org/>
2. 「TRAINING」をクリック（こちらで IATA が実施する全ての教育メニューが検索可能です）  
<https://portal.iata.org/s/?lms=yas&RelayState=https://training.iata.org/grants&ga=2.105480195.1045564190.1612767602-694158825.1570583716>



この training のページに IATA の実施している教育や試験、「申込方法」、マニュアルが掲載されています。

### 3. 皆様の受験するコースを確認します



こちらに IATA が案内しているトレーニング  
コースが表示されます

Review cargo rates and charges, construction and combination rates, and completing air waybills with IATA and Harvard ManageMentor leading to the Diploma in Leadership & Management.

**Cargo Introductory Course**  
Learn about basic IATA cargo rules and procedures, how freight forwarders and airline cargo units operate, plus much more.

**Cargo Introductory Course for the Leadership & Management Training Program**  
Learn about basic IATA cargo rules and procedures, how freight forwarders and airline cargo units operate, plus much more.

**Cargo Security Awareness**  
Build your awareness in air cargo security regulations and the basic principles of security enforcement in the cargo environment.

**Cargo Supply Chain and Transport Modes course**  
Improve your knowledge regarding supply chain management, logistics and different modes of transport.

**Dangerous Goods Regulations (DGR) Category 3 for the Leadership & Management Training Program Course**  
This course fulfills ICAO and IATA training requirements and qualifies you to handle and process dangerous goods.

IATA Graduates  
Apply for the Harvard ManageMentor® self-study program at a reduced graduate price

EARLY BIRD DISCOUNT  
Sign up early for training at an IATA Training Center for an Early Bird discount

Follow us on facebook  
Follow us on linkedin

We use cookies to give you the best experience on our website. We also use cookies for advertising purposes. Please see our [privacy policy](#) and [cookies help](#) page for complete information.

YES, GOT IT

こちらが基礎コースです

Home > Training > Courses & Diplomas > Cargo Introductory Course

My Account

TRAINING  
Courses & Diplomas  
Classroom Schedule  
Virtual Classroom Schedule  
Training Network  
Training Centers  
Diplomas  
Our instructors  
Certificates  
Pricing  
Subject Areas  
Delivery Methods  
Exams  
Training Partners  
Validation Programs  
About

## Cargo Introductory Course

**About**  
With over 52 million tons of cargo shipped annually, the air cargo industry is the place to be. Prepare yourself to work in the industry with this comprehensive course. You will learn about basic IATA cargo rules and procedures, how freight forwarders and airline cargo units operate, plus much more.

This course is mandated for IATA Cargo Agents in accordance with the IATA Cargo Agency Resolutions.

**COURSE OUTLINE**

**Course code:** TCGP-11

**Course format**  
This course is available in textbook and e-textbook format. Enrol at an Authorized Training Center to study these materials with the help of a local trainer, or alternatively you can choose to study these materials on your own.

- This course requires approximately 160-200 hours of study to be completed in 12 months from the purchase date (enrolment validity). After the enrolment validity expires, the users will not have access to the course content and will not be able to take the exam.
- Student performance will be based on an examination. Please refer to the [Exam Information](#) below for more details.

**Registration information**  
If you are ordering printed materials that will require shipping, please check the [shipping fees](#) and [applicable taxes](#).

**Important:** Please note that if you are purchasing courses for more than one person, you must create a User Account for each individual. Registration and payment must be done through each User Account. You cannot use one User Account to purchase courses for multiple individuals. However, you may pay for multiple individuals by one credit card or bank transfer through each individual's User Account. If you pay by bank transfer, please attach a copy of the bank transfer issued by the sender's bank to each individual's order. If you are a company wishing to

**Need Help?**  
Contact us

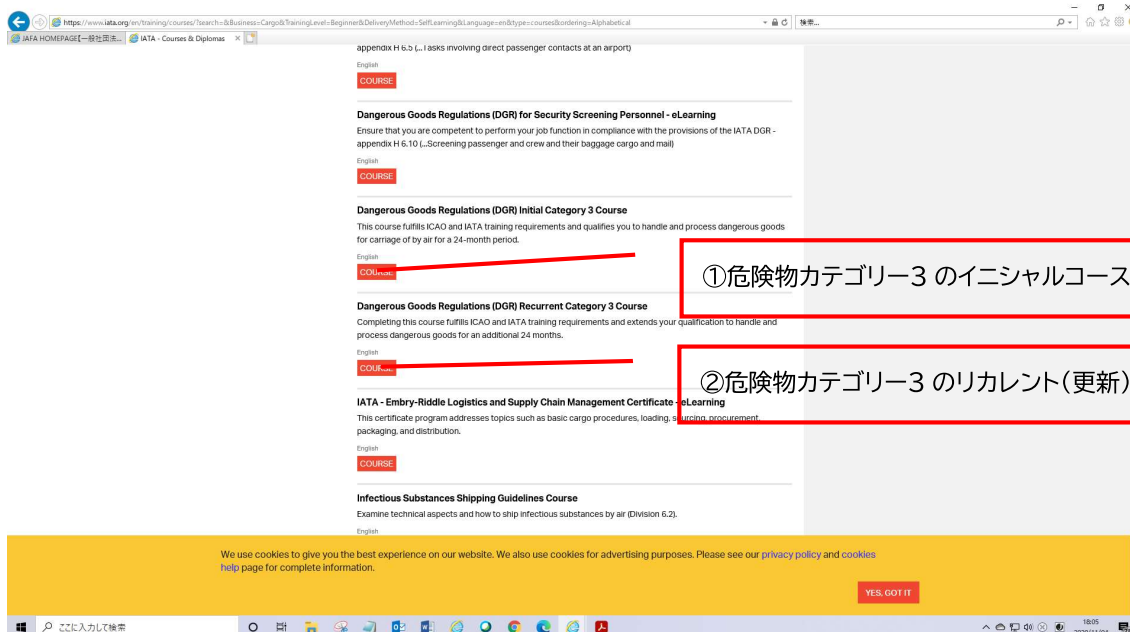
**NEW VIRTUAL CLASSROOMS**

**Training platform maintenance**  
From 11 Nov 01:00 to 12 Nov 02:00 UTC, our Training platform will be unavailable.

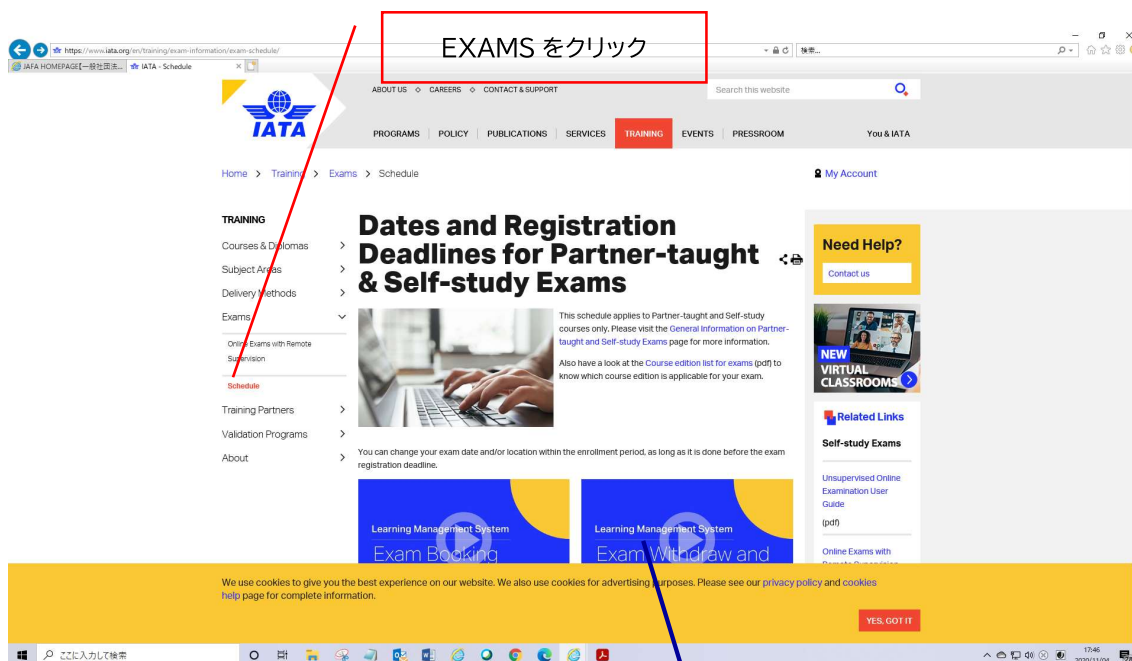
**Related Links**  
Training Network

We use cookies to give you the best experience on our website. We also use cookies for advertising purposes. Please see our [privacy policy](#) and [cookies help](#) page for complete information.

YES, GOT IT



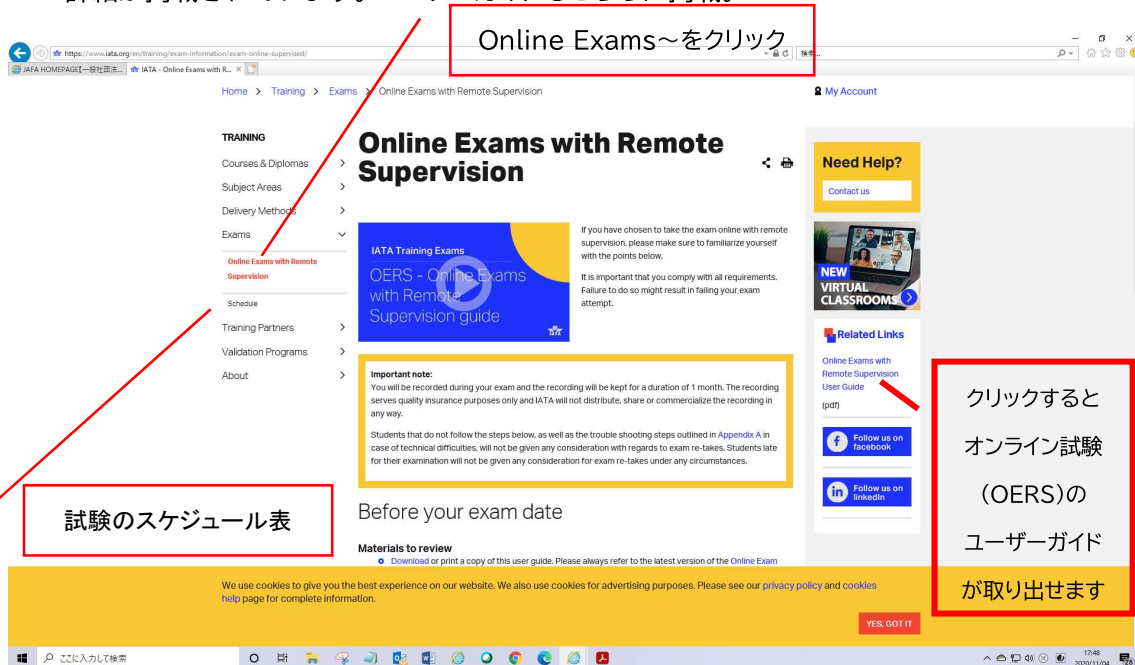
#### 4. 「EXAMS」をクリック



オンライン試験の概要が  
You tube(日本語解説付き)  
でご覧いただけます



5. Online Exams with Remote Supervision をクリック。こちらが今回の OERS 試験の詳細が掲載されています。ユーザーガイドもこちらに掲載。

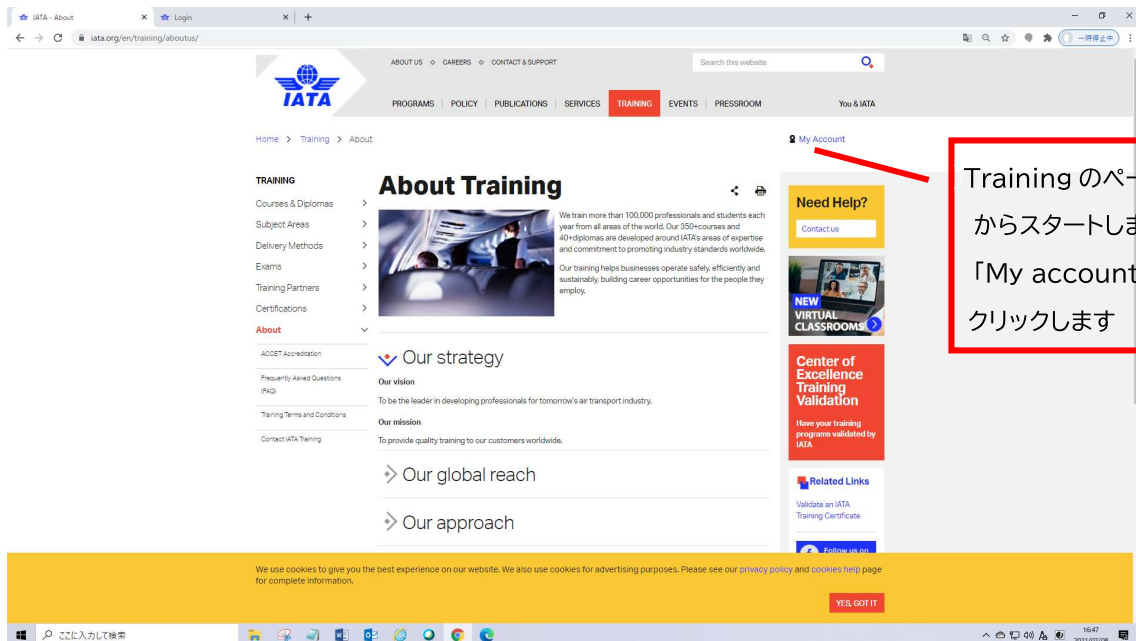


The screenshot shows the JATA website page for 'Online Exams with Remote Supervision'. The page title is 'Online Exams with Remote Supervision'. The main content area includes a section for 'IATA Training Exams' with a sub-section for 'OERS - Online Exams with Remote Supervision guide'. There is an 'Important note' section and a 'Materials to review' section. The right sidebar contains a 'Need Help?' section with a 'Contact us' button, a 'NEW VIRTUAL CLASSROOMS' section, and a 'Related Links' section with a link to 'Online Exams with Remote Supervision User Guide (pdf)'. The bottom of the page has a yellow banner with a 'YES, GOT IT' button.

Annotations on the screenshot:

- A red box at the top right contains the text 'Online Exams~をクリック' with an arrow pointing to the 'Online Exams with Remote Supervision' link in the breadcrumb trail.
- A red box on the left contains the text '試験のスケジュール表' with an arrow pointing to the 'Exams' menu item in the left sidebar.
- A red box on the right contains the text 'クリックするとオンライン試験(OERS)のユーザーガイドが取り出せます' with an arrow pointing to the 'Online Exams with Remote Supervision User Guide (pdf)' link in the 'Related Links' section.

- 次に IATA カスタマーアカウント、トレーニングアカウントの登録方法に進みます。



- これ以降は、JATA ユーザーガイド(個人登録用)「JATA-2021-DP-007」に従って登録をお願いします。

IATA ディプロマ認定試験の Q&A となります。

Q1. 登録方法が複雑でわかりにくいのですが

A1. 個人登録用にマニュアルを作成しましたのでご参照ください。(Jafa—2021-DP-006(こちらの案内)、007(登録方法)です。また、後日、実際受験いただく際に利用する OERS 試験マニュアルも準備します。但し、全てのマニュアルは IATA 作成のマニュアルを Jafa が独自に翻訳、作成したのもので、詳細は IATA ホームページから原文(英文)にて確認してください。

Q2. オンライン試験に必要な機器やモノなどは何ですか

A1. カメラ、マイク付きのパソコンが必要です。タブレット、スマホ、サーフェイス、ipad は利用できません。

A2. 身分確認のためにパスポート、国際免許証など国際的に通用する本人の写真入りの身分証明書が必要です。日本の免許証や日本語のみの社員証、学生証は不可です。

A3. 試験当日に持込が許可されているテキスト、計算機等。

Q3. 不正に対する取り組みを教えてください

A1. 当日は、試験官より、「カメラを利用して試験場所の映像をカメラで配信」との指示があります。試験場所(部屋)に他人がいないか、スマホや 2 台目の PC、テキスト以外の書籍、メモがあると収納を指示されます。トライアルではテレビもコンセントを抜けとの指示がありました。

A2. 試験当日に「logmein Rescue」というソフトをインストールし、試験官との接続の指示がありますが、これは試験官がリモートで使用する PC に入るソフトで、テキスト以外の電子書籍やメモなどが PC に残っていないかをチェックします。

Q4. 試験官は日本語が話せますか

A1. 日本語の対応は不可で、全て英語となります。

Q5. 受験料の支払いはどのようにするのですか

A1. クレジットカード、振込みが利用可能です。ドルで支払いとなります。

Q6. 入金確認はどのようにするのですか

A1. 正式に着金するとレシートがホームページから印刷可能となります。また、登録したメールにも送信されます。

Q7. 試験日はいつですか

A1. IATA の HP で確認できます。こちらの案内に掲載しました。

Q8. 試験日はいつ予約するのですか、自分の都合で受験できるのですか、またどのように確認するのですか

A1. IATA へ入金し確認しますと、「Enrolment Key」がメールで付与されますのでその KEY を登録すると予約画面となりますので、ご自身で予約可能です。

A2. 試験時間は、日本時間で選択可能で、試験期間中 24 時間 10 分単位で選択可能です。

A3. 登録した試験日はメールで案内されます。全てのメールが確認できるようにしてください。IATA からのメールが「迷惑メール」に格納されないように注意してください。

Q9. 都合が悪くなった場合にはどのように変更するのですか

A1. 試験の 1 か月前までは(正確には、試験月の 1 日まで)画面から変更可能ですが、それ以降は変更できません。受験しませんと 1 回パス(受験機会の 1 回喪失)となります。

Q10. JATA 主催の事前講習会にも参加できませんか

A1. 現段階では個人からの受付は予定しておりませんが、できる限り早期にご参加いただけるよう準備します。その際には JATA の HP にてご案内します。

Q11. 事前講習会で利用した副教材も入手できませんか

A1. 現段階ではできませんが、有償での配付を検討中です。こちらも HP にてご案内します。

Q12. ユーザーアカウントの作成にはどのくらい時間がかかりますか？

A1. ユーザーアカウントの作成には約 5 分かかり、アカウント作成後すぐにコースや試験に登録できます。

Q13. なぜユーザーアカウントを作成する必要があるのですか？

A1. オンライン登録プロセスでは、すべてのトレーニングコースと試験に登録するためのユーザーアカウントが必要です。

Q14. ユーザーアカウントを作成するときに、どのような情報を提供する必要がありますか？

A1. 氏名(必ず英語名)、連絡先情報(英文で登録)、生年月日(日と月)、国籍を入力するように求められます。IATA はこの情報を識別目的でのみ使用し、お客様の個人情報が第三者に共有または販売されることはありません。プライバシーポリシーをお読みください。

A2. 氏名は、試験時の本人確認に利用します。また合格証にも記載される氏名となりますので、英語名で正確かつ慎重にお願いします。

Q15. 住所が変わりました。新しい住所を IATA に伝えるにはどうすればよいですか？

A1. 住所を変更した場合は、アカウントの住所を更新してください。

Q16. 最初の試験に失敗しました。2 回目の試験にいつどのように登録されますか？

A1. 2 回目の受験を希望する場合は、参加したい試験セッションの登録期限までにご自身で登録する必要があります。登録期間が終了する前に、必ず 2 回目の試験に登録してください。

Q17. 合格はいつわかりますか、また合格証はいつ手元に届きますか

A1. オンライン試験ですので、合否はその場でわかります。合格証は受験後約 1 か月半で登録した自宅へ IATA より郵送されます。(JATA から送付ではありません)

Q18. IATA について質問がある場合は、どこに連絡すればよいですか？

A1. IATA についてもっと知りたいとのことで、一般的な情報については、当社の Web サイト <https://www.iata.org/tact> で回答を見つけることができます

A2. IATA 製品およびサービスに関連する具体的な回答については、IATA カスタマーポータル(<http://www.iata.org/cs>)内の「サポート」ページを参照してください